ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ
про надання послуг з міжнародної експрес-доставки
NP Shopping
м. Київ
редакція № 10.26-1 від 07.10.2026

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ» **(далі - «Виконавець»)** пропонує будь-яким фізичним особам отримати послуги з міжнародної експрес-доставки Товару, придбаного фізичною особою у Продавця відповідно до положень цього Публічного договору приєднання про надання послуг з міжнародної експрес-доставки NP Shopping (надалі – Договір).

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи договору перевезення, транспортного експедирування та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Клієнтом до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України.

Моментом укладення Договору є момент реєстрації на веб-сайті **https://npshopping.com**. Безумовним та повним прийняттям Клієнтом умов цього Договору вважається вчинення Клієнтом дій, спрямованих на замовлення та/або отримання послуг Виконавця.

Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

Договір розміщено на сайті **https://npshopping.com** (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг NP Shopping та Програму лояльності NP Shopping, що є публічними та розміщені на Сайті. У випадку наявності розбіжностей між текстом Договору та Умовами надання послуг NP Shopping, пріоритет мають положення цих Умов.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. Визначення та скорочення, передбачені цим Договором, тлумачяться у значеннях, наведених в Умовах надання послуг NP Shopping (надалі – Умови).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов’язується організовувати і здійснити міжнародну експрес-доставку Товару, придбаного Клієнтом у Продавця в Україну, а Клієнт зобов’язується своєчасно прийняти доставлений Товар та здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем Клієнту зазначаються в цьому Договорі та/або Умовах, що розміщені на Сайті і включає (в тому числі, але не виключно):

2.2.1. надання адреси в країні Продавця, яку Клієнт може вказувати в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;

2.2.2. організацію приймання, обробки Відправлень на складі в країні Продавця;

2.2.3. організацію доставки Відправлень зі складу в країні Продавця в Україну;

2.2.4. організацію гарантування Відправлень;

2.2.5. організацію митного оформлення Відправлень від імені та в інтересах Клієнта (пряме митне представництво);

2.2.6. організацію оплати відповідних зборів, платежів в межах цього Договору за Клієнта.

2.3. Виконавець має право залучати третіх осіб на власний розсуд для виконання своїх зобов’язань перед Клієнтом, а також вправі самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Обов’язки Виконавця:

3.1.1. Надати послуги відповідно до умов Договору.

3.1.2. Відшкодувати збитки Клієнта за його вимогою у випадку, якщо заявлені збитки були допущенні внаслідок помилок Виконавця.

3.1.3. На вимогу Клієнта інформувати останнього про хід виконання надання послуг.

3.2. Права Виконавця:

3.2.1. Отримати винагороду за наданні послуги.

3.2.2. Отримати від Клієнта вказівки, а також достовірну інформацію і документи, необхідні для надання послуг (у тому числі, для декларування Товару).

3.2.3. Обирати на свій розсуд та залучати третіх осіб за даним Договором (в тому числі, але не виключно експедиторів, перевізників, митних брокерів тощо), без погодження з Клієнтом, залишаючись у повному обсязі відповідальним перед Клієнтом за їх дії чи бездіяльність.

3.2.4. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до Договору.

3.2.5. В односторонньому порядку змінювати положення Договору та Умов шляхом розміщення їх на Сайті.

3.2.6. Відмовити або призупинити надання послуг, у разі порушення Клієнтом покладених на нього обов'язків, згідно з Договором та Умовами, у тому числі, якщо Клієнтом вчинено дії, що мають ознаки адміністративного або кримінального правопорушення.

3.2.7. Самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

3.2.8. Передоручити партнеру Виконавця здійснити відправку Відправлення зі Складу в країні Продавця від імені Клієнта. Право на таке передоручення виникає відповідно до п. 3.6. Умов.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

4.1. Обов'язки Клієнта:

4.1.1. Ознайомитися з положеннями Договору та Умовами до моменту реєстрації на сайті Виконавця.

4.1.2. Здійснити своєчасну та повну оплату послуг Виконавця.

4.1.3. Надавати Виконавцеві вказівки а також достовірну інформацію і документи, необхідні для надання послуг (у т.ч., для декларування Товару).

4.1.4. Відшкодувати збитки Виконавця, які виникли як наслідок надання Клієнтом недостовірних даних про Відправлення.

4.2. Права Клієнта:

4.2.1. Отримати послуги відповідно до умов Договору.

4.2.2. Вимагати від Виконавця інформацію про надання останнім послуг, передбачених Договором.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Інформація про загальну вартість послуг відображається в особистому кабінеті Клієнта, після прийняття Відправлення на складі Виконавця.

5.2. Вартість послуг Виконавця з міжнародної експрес-доставки зі складу в країні Продавця в Україну, визначається наступними тарифами які діють з 28.01.2025 року *:

Країна Продавця	Вартість доставки вказана в дол. США					
Вага	0-0,5 кг	0,51-1 кг	1,01-1,5 кг	1,51-2 кг	2,01-5 кг	5,01-30 кг
США New Jersey (NJ)	8,00	15,00	18,00	22,0	4,60 за кожні 0,5 кг	4,00 за кожні 0,5 кг
США Delaware	9,00	17,00	21,00	26,00	5,60 за кожні 0,5 кг	5,00 за кожні 0,5 кг
Великобр итанія	7,00	12,00	15,00	18,00	4,00 за кожні 0,5 кг	2,50 за кожні 0,5 кг
Німеччи на	6,00	9,00	10,50	14,00	3,50 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Польща	6,00	8,00	9,90	13,20	3,30 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Франція	6,00	9,00	10,50	14,00	2,45 за	1,50 за

					кожні 0,5 кг	кожні 0,5 кг
Італія	6,00	10,00	12,00	16,00	4,00 за кожні 0,5 кг	2,10 за кожні 0,5 кг
Іспанія	6,00	10,00	12,00	16,00	4,00 за кожні 0,5 кг	2,45 за кожні 0,5 кг
Чеська Республіка	6,00	8,00	10,00	11,00	2,00 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Китайська Народна Республіка	10,00	15,00	22,50	30,00	7,50 за кожні 0,5 кг	7,50 за кожні 0,5 кг
Словаччина	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Угорщина	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Румунія	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Латвія	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Канада	25,00	35,00	40,00	45,00	9,50 за кожні 0,5 кг	7,20 за кожні 0,5 кг
Естонія	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг
Литва	6,00	8,00	10,00	11,00	1,60 за кожні 0,5 кг	1,50 за кожні 0,5 кг

5.2.1. Тарифи, що діють при реєстрації Відправлень - Dangerous goods **, в особистому кабінеті Клієнта:

Вага	Вартість доставки вказана в дол. США
	США New Jersey (NJ) / США Delaware
0-0,5 кг	9
0,51-1 кг	16,5
1,01-1,5 кг	24,0
1,51-2 кг	29,0
2,01-5 кг	7,0 за кожні 0,5 кг
5,01-200 кг	5,0 за кожні 0,5 кг

Мінімальна оплачувана вага відправлення – 0,5 кг з округленням в більшу сторону.
Вагу від 0,501 кг буде округлено до 1 кілограма.
Кожні неповні 0,5 кг тарифікуватимуть як повні. Тобто 1,6 кг рахуватимуть як 2 кг і т. д.
Вартість Відправлень, які були зареєстровані в особистому кабінеті Клієнта до початку дії акційних тарифів та набули статусу – «ОТРИМАНО НА СКЛАДІ» в період дії акційного тарифу, буде розраховуватися згідно зі стандартними тарифами, зазначеними в пункті 5.2. Договору.

* - чинними є тарифи зазначені Договорі на дату надходження Відправлення на склад в країні Продавця.

** - **Dangerous Goods** (небезпечні вантажі) - товари, які потребують особливих умов транспортування через їх специфічні властивості, що можуть становити потенційну небезпеку при авіаперевезенні. Перелік товарів - Dangerous Goods**:**

акумулятори літій-іонні до 200 А/год;
акумулятори літій-іонні 200 А/год і більше ;
акумулятори залізо-нікелеві;
акумулятори свинцево-кислотні 12 В;
акумулятори свинцево-кислотні;
акумулятори нікелево-кадмієві герметичні;
акумулятори нікелево-кадмієві інші;
акумулятори свинцеві інші для поршневих двигунів в цивільній авіації;

акумулятори свинцеві інші для поршневих двигунів для промислового складання моторних т/з;
акумулятори свинцеві інші для поршневих двигунів;
акумулятори свинцеві інші в цивільній авіації;
батареї акумуляторні;
акумулятори на рідкому електроліті;
акумулятори гідридно-нікелеві;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті для поршневих двигунів в цивільній авіації;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті для поршневих двигунів для промислового складання моторних т/з;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті для поршневих двигунів;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті в цивільній авіації;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті тягові з напругою до 150В та потужністю від 150 до 1200А/го;
акумулятори свинцеві на рідкому електроліті тягові ;
гіроборд;
електротранспорт дитячий;
електромотоцикл;
електроскутер;
мопед електричний;
фетбайк електричний;
електробайк;
електросамокат;
повербанк;
генератори постійного струму до 0.75 кВт;
генератори змінного струму від 750 кВ·А;
генератори змінного струму - 375-750 кВ·А;
генератори змінного струму - 75-375 кВ·А;
генератори змінного струму - 7,5-75 кВ·А;
генератори змінного струму до 7,5 кВ·А;
генератори постійного струму - 0.75-375 кВт;
генератори постійного струму від 375 кВт;
генератори змінного струму до 7,5 кВ·А для цивільної авіації;
генератори змінного струму - 7,5-75 кВ·А для цивільної авіації;
генератори змінного струму - 75-375 кВ·А для цивільної авіації;
генератори змінного струму - 375-750 кВ·А для цивільної авіації;
генератори постійного струму фотоелектричні до 50 Вт для цивільної авіації;
генератори постійного струму фотоелектричні до 50 Вт;
генератори постійного струму фотоелектричні від 50 Вт для цивільної авіації;
генератори постійного струму фотоелектричні - 50-75 Вт;
генератори постійного струму фотоелектричні - 75-375 Вт;
генератори постійного струму фотоелектричні від 375 Вт;
генератори змінного струму фотоелектричні для цивільної авіації;
генератори змінного струму фотоелектричні до 75 кВ·А;
генератори змінного струму фотоелектричні від 75 до 750 кВ·А;
генератори змінного струму фотоелектричні від 750 кВ·А;
генератори від 375 кВт для цивільної авіації;
генератори біомаси;
генератори гідрохлориду натрію;
генератори сонячний;
парогенератори;
вітрогенератор;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням від 7,5 до 375 кВ·А;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням від 375 до 750 кВ·А;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням від 750 кВ·А;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю до 6 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю до 6 кВт;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 6 до 60 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 6 до 60 кВт;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 60 до 300 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 60 до 300 кВт;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 300 до 600 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 300 до 600 кВт;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 600 до 1600 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 600 до 1600 кВт;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 1600 кВт для цивільної авіації;
установки електрогенераторні дизельні/навівдизельні потужністю від 1600 кВт ;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням, потужністю до 7,5 кВ·А для цивільної авіації;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням, потужністю до 7,5 кВ·А4
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням, потужністю від 7,5 до 375 кВ·А для цивільної авіації;
установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням, потужністю від 375 до 750 кВ·А для

цивільної авіації;

установки електрогенераторні з поршневим двигуном з іскровим запалюванням, потужністю від 750 кВ·А для цивільної авіації;

турбо-генератори для цивільної авіації;

турбо-генератори ;

установки електрогенераторні та обертові електричні перетворювачі інші для цивільної авіації;

станція зарядна 300 Вт і більше;

станція зарядна до 300 Вт;

станція зарядна 300 Вт і більше;

станція зарядна з сонячною панеллю 300 Вт і більше;

блок для квадроцикла;

пристрій пускозарядний;

система запалювання;

автомобільний Стартер;

генератор автомобільний;

будь-які інші товари, які прийдуть з відповідним маркуванням.

У випадку, якщо у МЕН буде зазначено декілька товарів і хоч один з них буде відноситься до категорії **Dangerous Goods,** то розрахунок вартості доставки буде проведено згідно з тарифами **Dangerous Goods,** визначеними у п. 5.2.1 Договору.

5.3. Вартість послуг з міжнародної експрес-доставки Відправлення, що підлягають сплаті Клієнтом, розраховується в гривнях шляхом множення відповідного тарифу, зазначеного в п. 5.2 Договору, на офіційний курс гривні Національного банку України до долара США, Євро або фунта стерлінга, встановленому на дату прибуття Відправлення на склад Виконавця.

До вартості послуг застосовуються правила округлення до сум, кратних 1 (одній) гривні. Заокруглення відбувається за математичним правилом:

- Якщо сума вартості послуг закінчується на 49 копійок та менше, сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми;
- Якщо сума вартості послуг закінчується на 50 копійок та більше, сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми.

5.4. Розрахунок вартості послуг з доставки Відправлення зі складу в країні Продавця в Україну проводиться за фактичною вагою Відправлення в тому вигляді, в якому доставлена на склад Виконавця, тобто в упаковці від Продавця або Виконавця, якщо останній здійснював переупаковку Відправлення.

5.5. Розрахунок вартості послуг з доставки розраховується за кожне окреме Відправлення на дату прибуття Відправлення на склад Виконавця, незалежно від того чи буде воно об'єднано в одну консолідацію для транспортування (на територію України, по її території), чи ні.

5.6. Оплата вартості послуг здійснюється Клієнтом в українській національній валюті (гривні) під час отримання Відправлення.

5.7. Одночасно з оплатою послуг з міжнародної експрес-доставки відправлень, якщо сумарна вартість товарів перевищує 150 євро, Клієнт компенсує Виконавцю сплачені ним митні платежі та митно-брокерські послуги в розмірі:

- ввізне мито у розмірі 10% від суми, що перевищує встановлений ліміт;
- податок на додану вартість (ПДВ) у розмірі 20%, який нараховується на суму, що перевищує еквівалент 150 євро, включаючи суму нарахованого ввізного мита;
- плату за митно-брокерські послуги, що становить 3% від суми, що перевищує встановлений ліміт (за умови здійснення митного декларування Виконавцем).

* Для детальнішої інформації рекомендується ознайомитися з відповідними положеннями Митного та Податкового кодексів України.

**До суми компенсації застосовуються правила округлення до сум, кратних 1 (одній) гривні. Заокруглення відбувається за математичним правилом:

- Якщо сума компенсації закінчується на 49 копійок або менше, вона підлягає заокругленню в менший бік до найближчого цілого значення.
- Якщо сума компенсації закінчується на 50 копійок або більше, вона округлюється у бік збільшення до найближчого цілого значення.

5.8. Тарифи та розмір компенсації може змінюватись Виконавцем в односторонньому порядку.

5.9. Виконавець має право на власний розсуд та в односторонньому порядку запроваджувати, змінювати або припиняти дію знижок, акцій, спеціальних пропозицій та інших умов заохочення щодо наданих послуг, шляхом їх розміщення в Програмі лояльності. Інформація про умови Програми лояльності, порядок її застосування та доступні пропозиції розміщується на Сайті за посиланням: https://npshopping.com/loyalty-policy.

5.9.1. Кожен Клієнт має можливість отримати персоналізовану знижку на послуги Виконавця під час оформлення нового Відправлення. Знижка буде надаватися в фіксованому розмірі на основі

машинного аналізу поведінкових факторів Клієнта, включаючи кількість та періодичність його замовлень, та/або інші параметри, на власний розсуд Виконавця. Розмір знижки визначається для кожного Клієнта окремо та відображається в його особистому кабінеті на визначений Виконавцем термін. Знижка застосовується до Відправлень, які набули статус «Відправлення зареєстроване» або «Чернетка».

5.10. Одночасно з оплатою послуг з міжнародної експрес-доставки відправлення Клієнт сплачує Виконавцю послугу гарантії вантажу, яка нараховується автоматично на всі види Відправлень, незалежно від їх вартості та ваги.

5.10.1. Вартість послуги гарантії розраховується в гривнях шляхом сплати Клієнтом 1% від оголошеної вартості Відправлення, зазначеної в МЕН. Вартість розраховується за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на дату реєстрації МЕН.

5.10.2. Розрахунок вартості послуг з гарантії проводиться за кожне окреме Відправлення на дату реєстрації МЕН, незалежно від того чи буде воно об'єднано в одну консолідацію для транспортування (на територію України, по її території), чи ні.

5.10.3. Оплата вартості послуг гарантування здійснюється Клієнтом в українській національній валюті (гривні) під час отримання Відправлення.

5.10.4. Будь які бонуси, акції та/або промокоди не розповсюджуються на послугу гарантії Відправлення.

5.11. Одночасно з оплатою послуг з міжнародної експрес-доставки відправлення Клієнт сплачує Виконавцю послугу з оформлення незареєстрованого відправлення, яка нараховується у випадку, якщо по прибуттю відправлення на закордонний склад Виконавця чи партнера Виконавця, воно не було зареєстроване Клієнтом в його особистому кабінеті за трек-номером, що відповідає штрихкоду транспортного маркування (п. 3.18.1 Умов).

5.11.1. Послуга з оформлення незареєстрованого відправлення нараховується автоматично та є фіксованою у розмірі – 1 (один) долар США за кожне незареєстроване Клієнтом в особистому кабінеті міжнародне-експрес відправлення. Розрахунок вартості послуги в національній валюті здійснюється на підставі офіційного курсу гривні до долара США, встановленого Національним банком України на дату створення цієї послуги в особистому кабінеті Клієнта.

5.11.2. Будь-які бонуси, акції та/або промокоди не розповсюджуються на послугу з оформлення незареєстрованого відправлення.

5.12. Одночасно з оплатою послуг з міжнародної експрес-доставки відправлення Клієнт сплачує Виконавцю послугу ручного декларування незареєстрованого відправлення, яка нараховується у випадку, якщо упродовж 24 годин зі створення Виконавцем чи партнером Виконавця незареєстрованого відправлення Клієнт самостійно не зареєструє його у своєму особистому кабінеті. Після спливу строку, наданого Клієнту для самостійної реєстрації відправлення (24 години), Клієнт втрачає можливість самостійно зареєструвати відправлення в особистому кабінеті. Послуга надається виключно для міжнародних експрес відправлень, які надійшли на склад партнера Виконавця у Великобританії та/або Польщі.

5.12.1. Послуга ручного декларування незареєстрованого відправлення нараховується автоматично на всі не зареєстровані Клієнтом в особистому кабінеті міжнародні експрес-відправлення та є фіксованою у розмірі – 3 (три) долари США за кожне МЕВ. Розрахунок вартості послуги в національній валюті здійснюється на підставі офіційного курсу гривні до долара США, встановленого Національним банком України на дату створення цієї послуги в особистому кабінеті Клієнта.

5.12.2. У випадку надання послуги ручного декларування, Клієнт погоджується з тим, що Закордонний склад Виконавця чи партнера Виконавця вскриває такі відправлення, оглядає їх вміст та робить опис. Оцінка вартості відправлення здійснюється на підставі вкладеного Відправником (продавцем) інвойсу (рахунка-фактури), у разі його наявності. У разі відсутності інвойсу (рахунка-фактури) у відправленні, вартість відправлення визначається за допомогою European Article Number (Європейського товарного номеру, далі - EAN-коду товару, унікального штрих коду, що використовується для ідентифікації товарів у міжнародній системі обліку).

5.12.3. Будь-які бонуси, акції та/або промокоди не розповсюджуються на послугу ручного декларування незареєстрованого відправлення.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За неналежне та несвоєчасне виконання своїх зобов’язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність, визначену Умовами та/або чинним законодавством України.

6.2. На будь-яку прострочену суму, яка належить до сплати Виконавцю, Виконавець має

право нараховувати відсотки за ставкою 2% на місяць з дати, коли така сума має бути сплачена, і до дати, коли Виконавець отримує такий платіж.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір укладається в момент реєстрації Клієнта на Сайті. До кожного окремого Відправлення застосовується редакція Договору та Умов, що є чинною на дату вчинення Клієнтом:

- зазначення адреси складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;
- реєстрації Відправлення на сайті Виконавця в порядку визначеному Договором та Умовами.

7.2. Договір діє до повного виконання Сторонами зобов’язань за Договором.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають під час виконання Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору.

8.2. У випадку неможливості врегулювання питань шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, суперечки між Сторонами підлягають вирішенню у відповідності до чинного законодавства України.

8.3. Акти огляду Відправлення, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту Відправлення, що складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

9.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) вважаються стихійні явища природного характеру (повені, землетруси, снігові заметілі, ожеледиця, значне зниження або підвищення температури повітря та інші природні лиха), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), війна, воєнні дії, збройний конфлікт, військові операції, ракетні та безпілотні атаки, обстріли, авіаудари, диверсії, терористичні акти, блокади, введення комендантської години, мобілізація, дії військових та інших державних органів, встановлення обмежень щодо пересування, евакуація населення або персоналу, а також інші обставини суспільного життя, дії або нормативні вимоги органів державної влади, технічні збої інформаційних та комунікаційних систем, пошкодження або знищення складів, терміналів, транспортних засобів, обладнання, товарів, інфраструктури та інших об'єктів, необхідних для виконання зобов'язань за цим Договором, унаслідок ракетних, безпілотних, артилерійських чи інших атак, обстрілів, вибухів, пожеж або інших наслідків воєнних дій, тривалі або аварійні відключення електроенергії, зв'язку чи інших комунікацій, а також інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін та об'єктивно унеможливлюють або істотно перешкоджають виконанню зобов'язань за Договором.

9.3. Під значним пониженням або підвищенням температури розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до рівня, за якого транспортування та/або зберігання відправлення на складі, у вантажному відсіку транспортного засобу Виконавця або залученої ним третьої особи об'єктивно унеможливлюється або створює ризик псування, деформації, пошкодження, зміни властивостей чи якості або знищення відправлення, за умови, що наслідки такого температурного впливу не могли бути усунені Виконавцем шляхом застосування розумних та доступних заходів.

9.4. На період дії обставин непереборної сили строки виконання Сторонами відповідних зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин та на розумний строк, необхідний для відновлення виконання відповідних зобов'язань після припинення їх дії. Таке продовження застосовується виключно до тих зобов'язань, виконання яких було безпосередньо унеможливлено або істотно ускладнено відповідними обставинами непереборної сили. За період дії обставин непереборної сили на Виконавця не нараховуються та не застосовуються пеня, штрафи, проценти, інші неустойки та санкції за прострочення або інше порушення зобов'язань, спричинене такими обставинами.

9.5. У разі пошкодження або знищення внаслідок обставин непереборної сили складів, терміналів, транспортних засобів, обладнання або іншої інфраструктури, необхідної для виконання Договору, строк виконання відповідних зобов'язань продовжується на період, об'єктивно необхідний для відновлення можливості їх виконання, у тому числі для відновлення пошкодженого майна, переміщення операцій до іншого об'єкта, залучення альтернативних ресурсів або відновлення відповідної інфраструктури.

9.6. У разі пошкодження, знищення або втрати МЕВ, що перебували на складах, терміналах, у транспортних засобах Виконавця або залучених ним третіх осіб, унаслідок обставин непереборної сили, зокрема внаслідок ракетних, безпілотних, артилерійських чи інших атак, обстрілів, авіаударів, вибухів,

пожеж або інших безпосередніх наслідків воєнних дій, Виконавець не несе відповідальності за таке пошкодження, знищення або втрату та не відшкодовує вартість відправлення, оголошену цінність, вартість вмісту, а також будь-які супутні збитки (упущену вигоду, витрати на відновлення, штрафні санкції перед третіми особами тощо), за умови, що такі наслідки перебувають у прямому причинно-наслідковому зв'язку з відповідними обставинами непереборної сили та не були спричинені умисними діями або грубою недбалістю Виконавця.

9.7. Положення пункту 9.6 цього Договору застосовуються:

- незалежно від того, де саме перебувало відправлення на момент настання обставин непереборної сили: на складі, терміналі чи в транспортному засобі Виконавця або залученої ним третьої особи, а також незалежно від того, яка операція з відправленням виконувалася в цей момент (зберігання, сортування, обробка, транспортування, митне оформлення тощо).
- незалежно від етапу виконання Договору, на якому настали обставини непереборної сили;
- незалежно від того, чи було відправлення застраховане та чи сплачував Клієнт додаткову плату, крім випадків, коли умовами відповідного страхування прямо передбачено інше.

9.8. Настання та період дії обставин непереборної сили можуть засвідчуватися сертифікатом Торгово-промислової палати України (далі – ТПП) або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати. Щодо обставин, які є загальновідомими (зокрема воєнні дії, збройна агресія, введення воєнного стану, ракетні та безпілотні атаки, обстріли), отримання окремого сертифіката ТПП не є обов'язковою умовою для звільнення від відповідальності - такі обставини можуть підтверджуватися також іншими належними доказами, зокрема офіційними документами компетентних державних органів (органів Національної поліції, Служби безпеки України, Державної служби з надзвичайних ситуацій тощо), що фіксують факт та наслідки відповідної події.

9.9. Визнання будь-якого положення цього розділу недійсним, нікчемним або таким, що не підлягає застосуванню, не впливає на дійсність та чинність інших положень цього розділу і Договору в цілому. У такому випадку відповідне положення застосовується в тій частині, яка не суперечить імперативним нормам законодавства України. Сторони зобов'язуються докласти розумних зусиль для узгодження нового положення замість недійсного - максимально близького за змістом та економічним ефектом до початкового наміру Сторін.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Положення цього Договору та Умов можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку.

10.2. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних умовах.

10.3. Клієнт, як суб’єкт персональних даних, підтверджує, що ознайомлений з умовами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та Політикою приватності Виконавця і, відповідно, розуміє, що Виконавець здійснює збір та обробку персональних даних.

10.4. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов’язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

10.5. Приєднуючись до умов цього Договору та/або здійснюючи реєстрацію на Сайті, Клієнт надає Виконавцю свою безумовну згоду на отримання повідомлень маркетингового, рекламного та інформаційного характеру (включаючи, але не обмежуючись: інформацію про акції, знижки, спеціальні пропозиції, новини компанії та партнерів). Такі повідомлення можуть направлятися за допомогою засобів електронних комунікацій, зокрема: на електронну пошту (e-mail), у вигляді SMS-повідомлень, повідомлень у месенджерах (Viber, Telegram тощо), пуш-повідомлень (Push) або безпосередньо в Особистому кабінеті.

10.6. Клієнт має право в будь-який момент відмовитися від отримання маркетингових та рекламних розсилок. Відмова від розсилки може бути здійснена Клієнтом самостійно шляхом використання спеціального посилання «Відписатися» (Unsubscribe) в електронному листі або шляхом звернення до служби підтримки Виконавця через доступні канали комунікації, зокрема: електронну пошту npsupport@novaposhta.ua, форму зворотного зв’язку https://npshopping.com/feedback, чат або соціальні мережі (Viber, Telegram тощо). Відмова Клієнта від маркетингових повідомлень не обмежує отримання сервісних та операційних повідомлень, пов'язаних із виконанням замовлення та статусом доставки Відправлень.

11. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «НП ГЛОБАЛ»
Україна, 03045, м. Київ, Столичне шосе, 103
код ЄДРПОУ 38130410
Директор Беневитський Ю.А.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
NP Shopping

редакція № 11.26-1 від 09.11.2026

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

1. **Виконавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта Глобал».
2. **Клієнт** - фізична особа, яка досягла 18-річного віку та пройшла реєстрацію на Сайті.
3. **Консолідація** - вантаж, що перевозиться одним транспортним засобом і складається з двох і більше партій товарів для різних одержувачів або для одного одержувача.
4. **Продавець** - будь-яка фізична або юридична особа, що знаходиться за територією країни Виконавця та пропонує до придбання Товари в інтернет-магазинах і забезпечує їх доставку по території країни Продавця.
5. **Сайт** - веб-сайт Виконавця, доступ до якого здійснюється через доменне ім'я **https://npshopping.com**.
6. **Склад в країні Продавця** – склад, адреса якого зазначається Клієнтом для доставки Товару в країні Продавця та знаходиться за наступними адресами:
   - склад в США New Jersey (NJ): 27 Merry Lane, East Hanover, NJ, 07936, USA.
   - склад в США Delaware: 1664 Porter Rd, Unit C3, Bear, Delaware (DE), 19701, USA.
   - склад в Польщі (для країн Європи, крім Великобританії): Nova Post Poland Sp. z o.o., MINERALNA 15 (budynek 4), MAZOWIECKIE, WARSZAWA, 02-274.
   - склад в Великобританії: Units 7, St. Martin's Way, Tooting, Nova Post 2, London, SW17 0JH.
   - склад в Німеччині: Alte Mittelhäuser Str. 8 , Erfurt, Germany, 99091.
   - склад в Італії: negozio Viale Monte Nero, 72, Milano, regione Lombardia, Italia, 20135.
   - склад у Франції: 27 avenue notre dame, Alpes-Côte d'Azur, Nice, France, 06000.
   - склад в Іспанії: Carrer de Sant Adria 66, gate 6, Barcelona, España, P.I. del Bon Pastor-Maquinista, 08030.
   - склад в Чехії: Nova Post U Silnice 949, Praha 6 – Ruzyně, Prague, 16100.
   - склад в Китайській Народній Республіці: P1-308, Konggang Fuli Logistics Park, No. 6, Jin Gang North 3rd Road, Guangzhou City, Huadong Town, Huadu District, 510000.
   - склад в Словаччині: Nova Post 1, Dunajská 7495/14, Dunajska, Bratislava, Stare Mesto Bratislavsky region, Slovakia, 81108.
   - склад в Угорщині: Repülőtéri út 2B, Budapest, 1112.
   - склад в Румунії: Bulevardul Unirii 47A, Bloc E3, parter, Nova Post 1, Bucharest, Romania, 30825.
   - склад в Латвії: Nova post , Dzelzavas iela 120G, Riga, Latvia, LV-1021.
   - склад в Канаді: 970 Verbena Rd, Mississauga, ON, Verbena Rd, FB Canada Express for NPG, Mississauga, Canada, L5T 1T6.
   - склад в Естонії: Nova Post, Estonia pst, 7, Tallinn, Estonia, 10143.
   - склад в Литві: Elektrėnų g. 1D, Kaunas, Lithuania, 51191.
7. **Склад Виконавця** - це центральна сортувальна станція в Україні з обладнаною зоною митного контролю, на якій посадові особи Державної митної служби здійснюють митний контроль та митне оформлення Відправлення.
8. **Товар** - матеріальний об’єкт, придбаний Клієнтом у Продавця.
9. **Відправлення** - належним чином упаковані міжнародні відправлення з документами чи товарним вкладенням (крім заборонених законодавством України та країни Продавця), підготовлені до перевезення у відповідності до вимог законодавства країни Продавця і України, які приймаються від Продавців, обробляються і пересилаються Виконавцем на замовлення Клієнта будь-яким видом транспорту.
10. **Невитребуване відправлення** – відправлення, не витребуване (не прийняте/не забране) Клієнтом впродовж 24 (двадцяти чотирьох) календарних днів з дня надходження відправлення у відділення ТОВ «Нова Пошта».
11. **Договір** – Публічний договір приєднання про надання послуг з міжнародної експрес-доставки NP Shopping, який розміщено на сайті **https://npshopping.com**, що укладається між Виконавцем та Клієнтом шляхом приєднання Клієнта до його умов у момент реєстрації на зазначеному Сайті.
12. **Умови надання послуг NP Shopping** – документ, який встановлює порядок та умови користування послугами, що надаються Виконавцем. Умови надання послуг NP Shopping (надалі – Умови) розміщені на сайті **https://npshopping.com**.
13. **Програма лояльності NP Shopping** - система заохочень, організована Виконавцем, що визначає порядок нарахування, отримання та використання Клієнтами бонусів, знижок, винагород та

інших переваг за користування послугами Виконавця.

14. Незареєстроване відправлення – це Відправлення, яке фактично надійшло на склад в країні Продавця, однак на момент такого надходження в системі Виконавця відсутній запис про реєстрацію Клієнтом в Особистому кабінеті трек-номера, що збігається з трек-номером, зчитаним шляхом сканування штрихкоду транспортного маркування (лейби) цього Відправлення. Відправлення вважається незареєстрованим, у тому числі якщо Клієнтом зареєстровано інший трек-номер, референс-номер чи будь-який інший ідентифікатор, що не відповідає такому штрихкоду.

15. Особистий кабінет — це персональний розділ Клієнта на сайті **https://npshopping.com**, доступ до якого він отримує після проходження процедури реєстрації, та який надає йому можливість керувати процесом доставки міжнародних покупок в Україну.

16. Трек-номер - унікальний числовий, буквено-числовий або символьний код, присвоєний міжнародному експрес-відправленню (МЕВ) під час приймання до перевезення або обробки на складі Виконавця чи партнера Виконавця, який дозволяє відстежувати місцезнаходження, статус та етапи переміщення МЕВ до моменту її доставки Одержувачу.

17. Лейба (накладна-лейба) — документ встановленої форми, роздрукований на паперовому носії або сформований в електронному вигляді, що містить інформацію про відправлення, включаючи трек-номер, дані Відправника, Одержувача, найменування товарів, вагу, вартість, країну походження та контактні дані, та який розміщується на упаковці МЕВ з метою ідентифікації відправлення і забезпечення можливості його обробки та доставки.

18. Штрихкод (транспортне маркування) — унікальний графічний код, нанесений на упаковку та/або лейбу Відправлення, що містить закодовану інформацію про трек-номер Відправлення і зчитується технічними засобами Виконавця чи партнера Виконавця під час приймання, обробки та сортування Відправлення на складі.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Умови розроблено Виконавцем з метою регулювання організації міжнародної експрес-доставки відправлень та надання комплексу послуг, пов’язаних з міжнародною експрес-доставкою відправлень з країни Продавця в Україну.

2.2. Шляхом реєстрації відправлення на сайті Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями цих Умов, в редакції, що діє на момент реєстрації конкретного Відправлення.

2.3. В питаннях документації, необхідної для здійснення митних формальностей, списку заборонених відправлень тощо, дані Умови регулюються законодавством країн Продавця і Виконавця.

2.4. У випадку наявності розбіжностей між текстом Договору та цими Умовами, пріоритет мають положення цих Умов.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Для замовлення послуги міжнародної експрес-доставки Клієнт повинен пройти реєстрацію на Сайті, обравши один з варіантів: через gmail пошту або через google аккаунт. Клієнти, які були зареєстровані раніше, також можуть здійснити вхід в Особистий кабінет через свій обліковий запис Facebook.

3.2. Кожен Клієнт повинен пройти верифікацію свого облікового запису, яка здійснюється у два етапи: шляхом підтвердження електронної адреси та номеру телефону.

Кожен номер телефону та електронна адреса мають бути унікальними і можуть бути прив’язані лише до одного облікового запису. Особисті кабінети, в яких Клієнтом було зазначено один номер телефону та одну електронну адресу - унікальні акаунти, верифікацію не проходять.

У разі зміни Клієнтом з унікальним акаунтом номеру телефону чи електронної адреси, йому необхідно буде пройти процедуру верифікації.

3.2.1. Верифікація електронної адреси здійснюється шляхом направлення Клієнту листа на зазначену ним у відповідному полі на Сайті унікальну електронну адресу. Клієнт підтверджує свою електронну адресу переходячи за посиланням з електронного листа, натиснувши “Підтвердити реєстрацію”.

3.2.2. Верифікація номеру телефону здійснюється шляхом надходження вхідного телефонного дзвінка на зазначений у відповідному полі на Сайті Клієнтом номер телефону. Вартість телефонного дзвінка залежить від тарифного плану й оператора Клієнта. Після відповіді, голосовий асистент диктує спеціальний код або пароль, який Клієнт має ввести на пристрої, щоб підтвердити свою ідентичність та завершити авторизацію.

3.2.2.1. Альтернативним способом верифікації номеру телефону може бути надсилання Клієнту одноразового коду в SMS повідомленні на зазначений ним на Сайті номер телефону. Вартість

текстових повідомлень залежить від тарифного плану й оператора Клієнта. Після отримання коду Клієнт має ввести його у відведене для цього на Сайті поле, щоб підтвердити свою ідентичність та завершити авторизацію.

3.2.3. У випадку наявності у Клієнта декількох облікових записів, зареєстрованих на один і той самий номер телефону, Клієнт зобов'язаний пройти верифікацію обравши лише один обліковий запис. Інші облікові записи, зареєстровані Клієнтом під тим самим номером телефону чи електронною адресою, більше не даватимуть змоги створювати нові замовлення. Історії замовлень та інші дані, будуть доступні лише для перегляду. Клієнт може звернутися до служби підтримки Виконавця для перенесення даних з неактивного облікового запису до верифікованого.

3.2.4. Клієнт несе відповідальність за актуальність і достовірність даних, наданих Виконавцю для верифікації облікового запису.

3.2.5. У разі недотримання Клієнтом вимог, зазначених у п. 3.1. – 3.2.3. Умов, Виконавець залишає за собою право обмежити його доступ до сервісу або призупинити використання Клієнтом облікового запису.

3.2.6. Клієнт має право подавати заявку на видалення свого облікового запису не частіше одного разу на 30 (тридцять) календарних днів, при цьому, у разі повторного звернення у коротший строк, Виконавець залишає за собою право відмовити у видаленні облікового запису.

3.3. Після реєстрації на сайті:

3.3.1. Клієнту присвоюється унікальний реєстраційний номер в форматі NP XX XXX XX XX, де XX XXX XX XX - ідентифікатор Клієнта.

3.3.2. Виконавець надає Клієнту право використовувати адресу складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки відправлень в країні Продавця.

3.4. Клієнт самостійно купує товар у Продавця, який організовує доставку товару на склад в країні Продавця, попередньо самостійно оцінивши якість, параметри і характеристики товару та оплачує його (якщо товар підлягає оподаткуванню в США в його загальну вартість буде включено податок. Виконавець не здійснює повернення ПДВ (tax free) на товари придбанні в Європі та США).

3.5. При здійсненні покупки товару у Продавця, Клієнт вказує надану йому Виконавцем адресу складу в країні Продавця в форму Shipping Address в якості адреси доставки:

3.5.1. Адреса складу в США New Jersey (NJ):

FULL NAME	Ім'я, Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1:	27 Merry Lane NP XX XXX XX XX
STATE:	New Jersey (NJ)
CITY	East Hanover
ZIP	07936
PHONE	+19739476185
WORKING HOURS:	Monday-Friday 9:00 AM - 5:00 PM

Адреса складу в США Delaware:

FULL NAME:	Ім'я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1:	1664 Porter Rd, Unit C3 NP XX XXX XX XX
STATE:	Delaware (DE)
CITY:	Bear
ZIP:	19701
PHONE:	+13024164849
WORKING HOURS:	Monday-Friday 9:00 AM - 6:00 PM

3.5.2. Адреса складу в Польщі (для країн Європи, крім Великобританії):

FULL NAME:	Ім'я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1:	Nova Post Poland Sp. z o.o. ul. MINERALNA 15 (budynek 4)
ADDRESS LINE 2:	NP XX XXX XX XX
REGION:	MAZOWIECKIE
PLACE:	WARSZAWA
ZIP	02-274

PHONE	+ 48 538 568 280
WORKING HOURS	Monday-Saturday 08:00-21:00

3.5.3. Адреса складу в Великобританії:

FIRST NAME:	Ім’я Клієнта (латинськими літерами)
LAST NAME:	Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1:	Units 7, St. Martin's Way, Tooting
ADDRESS LINE 2:	Nova Post 2 NP XX XXX XX XX
STREET:	St Martin's Way
STATE	Great Britain
CITY	London
ZONE	Wimbledon
ZIP	SW17 0JH
PHONE	+447342235330
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-18:00.

3.5.4. Адреса складу в Німеччині:

FULL NAME:	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1:	Alte Mittelhäuser Str. 8 Nova post NP XX XXX XX XX
STATE	Thüringen
CITY	Erfurt
ZONE	Erfurt
ZIP	99091
COUNTRY	Germany
PHONE	+ 49 151 58482750
WORKING HOURS	Monday-Friday 09:00-19:00; Saturday 09:00-18:00.

3.5.5. Адреса складу в Італії:

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS	negozio Nova Post Viale Monte Nero, 72 NP XX XXX XX XX
CITY	Milano
PROVINCE	Milano
REGION	Lombardia
POST CODE	20135
COUNTRY	Italy
PHONE NR.	+393493301102
WORKING HOURS	Monday-Friday 08.00-20.00; Saturday-Sunday 09.00-18.00

3.5.6. Адреса складу у Франції:

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	27 avenue notre dame, Nova post
ADDRESS LINE 2	NP XX XXX XX XX
TOWN	Nice
POSTCODE	06000
COUNTRY	France
COUNTY	Alpes-Côte d'Azur
PHONE	+33764366015
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday 09:00-18:00

3.5.7. **Адреса складу в Іспанії:**

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS	Carrer de Sant Adria 66, gate 6 NP XX XXX XX XX
CITY	Barcelona
REGION	P.I. del Bon Pastor-Maquinista
POST CODE	08030
COUNTRY	España
CONTACT PHONE NR.	+34673461078
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday 09:00-18:00

3.5.8. **Адреса складу в Чехії:**

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	Nova Post U Silnice 949, Praha 6 – Ruzyně
ADDRESS LINE 2	NP XX XXX XX XX
CITY	Prague
ZIP	161 00
PHONE	+420 720 551 235
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-18:00

3.5.9. **Адреса складу в Китайській Народній Республіці:**

FULL NAME	NOVA + Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	P1-308, Konggang Fuli Logistics Park
STREET	No. 6, Jin Gang North 3rd Road
STATE	Guangdong
CITY	Guangzhou City
ZONE	Huadong Town, Huadu District
ZIP	510000
PHONE	13670212659
WORKING HOURS	Monday-Friday 9:00-18:00

3.5.10. **Адреса складу в Словаччині:**

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	Nova Post 1, Dunajská 7495/14
ADDRESS LINE 2	NP XX XXX XX XX
STATE	Slovakia
CITY	Bratislava
ZONE	Stare Mesto Bratislavsky region
ZIP	81108
PHONE	421948285624
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-18:00

3.5.11. **Адреса складу в Угорщині:**

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	Repülőtéri út 2B
STREET	Repülőtéri út
STATE	Budapest
CITY	Budapest
ZONE	District XI
ZIP	1112
PHONE	36 30 723 2563
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-16:00

3.5.12. **Адреса складу в Румунії:**

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	Bulevardul Unirii 47A, Bloc E3, parter,

	Nova Post NP XX XXX XX XX
STREET	Bulevardul Unirii
STATE	Romania
CITY	Bucharest
ZONE	București
ZIP	030825
PHONE	40 723 345 455
WORKING HOURS	Monday-Friday 09:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-17:00

3.5.13. Адреса складу в Латвії:

FULL NAME	Fedoruk Yaroslav
ADDRESS LINE 1	Nova post , Dzelzavas iela 120G NP XX XXX XX XX
STREET	Dzelzavas iela
STATE	Latvia
CITY	Riga
ZONE	Centra rajons
ZIP	LV-1021
PHONE	+371 22160467
WORKING HOURS	Monday-Friday 09:00-20:00; Saturday-Sunday 10:00-16:00

Зверніть увагу! Для замовлень з інтернет-магазинів Латвії, вкажіть у розділі "Дані отримувача" ім'я та прізвище, які надав сервіс NP Shopping. Від закордонного складу Nova Global до України ваше замовлення буде транспортуватися під вашими особистими даними.

3.5.14. Адреса складу в Канаді:

FULL NAME	NP Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	FB Canada Express, 970 Verbena Rd, Mississauga, ON NP XX XXX XX XX
STREET	Verbena Rd. FB Canada Express for NPG
STATE	Canada
CITY	Mississauga
ZONE	Ontario
ZIP	L5T 1T6
PHONE	905-612-0029
WORKING HOURS	Monday-Friday 7:30 AM - 3:30 PM

3.5.15. Адреса складу в Естонії:

FULL NAME	Artomova Anna
ADDRESS LINE 1	Nova Post, Estonia pst, 7, Tallinn, Estonia NP XX XXX XX XX
STREET	Estonia pst
STATE	Estonia
CITY	Tallinn
ZONE	Harjumaa
ZIP	10143
PHONE	37 257 81 44 35
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-18:00

Зверніть увагу! Для замовлень з інтернет-магазинів Естонії, вкажіть у розділі "Дані отримувача" ім'я та прізвище, які надав сервіс NP Shopping. Від закордонного складу Nova Global до України ваше замовлення буде транспортуватися під вашими особистими даними.

3.5.16. Адреса складу в Литві:

FULL NAME	Ім’я та Прізвище Клієнта (латинськими літерами)
ADDRESS LINE 1	Elektrėnų g. 1D
STREET	Elektrėnų g.
STATE	Lithuania
CITY	Kaunas

ZONE	Kauno m. sav
ZIP	51191
PHONE	370 605 781 82
WORKING HOURS	Monday-Friday 08:00-20:00; Saturday-Sunday 09:00-18:00

3.5.17. У разі припинення роботи будь-якого зі Складів Виконавця останній зобов'язується інформувати Клієнта про закриття Складу у строк не менше ніж за 30 календарних днів до дати припинення роботи. Інформування Клієнтів проходить шляхом направлення повідомлення будь яким з перелічених способів комунікації, включаючи, але не обмежуючись: електронні листи, Viber, SMS та повідомлення в Особистому кабінеті Клієнта.

3.5.18. Після закінчення терміну, зазначеного у п. 3.5.17, та фактичного закриття Складу, усі Відправлення, що надійдуть на відповідний Склад підлягають утилізації. Компанія не несе відповідальності за Відправлення, що надійшли на адресу Складу після його закриття та не відшкодовує їх вартість.

3.6. Клієнт доручає та надає згоду Виконавцю на оформлення Відправлення зі Складу в країні Продавця від свого імені. Виконавець має право передоручити право на оформлення Відправлення зі Складу в країні Продавця власним підрядникам.

3.7. Відправлення можуть не прийматися складами, зазначеними в пп. 3.5.1 – 3.5.16 Умов в наступних випадках:
- в полі "одержувач" будуть вказані не повні або будь-які інші дані, крім зазначених в зразках в пп.3.5.1 – 3.5.16;
- відправлення доставлено на склад з вимогою оплати його вартості безпосередньо складом (за способом розрахунку – «післяплата»);
- відправлення доставлено з неоплаченою вартістю доставки до складу;
- вміст відправлення підпадає під категорію заборонених для пересилання товарів.

3.8. Якщо в якості платіжної адреси (billing address) буде вказано адресу складу, такі відправлення не будуть прийняті до транспортування.

3.9. Після здійснення покупки у Продавця, Клієнт здійснює реєстрацію відправлення, заповнюючи форму реєстрації в розділі Особистий кабінет та надаючи Виконавцю наступну інформацію:
- дані про відправлення: країна, назва інтернет-магазину, опис товарів;
- кількість - сума інвойсу (загальна вартість товарів);
- трекінг-код відстеження відправлення в країні Продавця (надається Продавцем);
- контактний номер телефону в Україні;
- відділення, поштомат або адресна доставка ТОВ «Нова Пошта».

3.10. Якщо загальна вартість Товарів, що знаходяться у відправлені, перевищує суму безмитного ввезення (більше 150 євро), Клієнт також надає наступну інформацію (заповнюючи форму реєстрації відправлення в розділі Особистий Кабінет) та документи:
- інформацію про відправлення: країна, назва інтернет-магазину, опис товарів;
- кількість - сума інвойсу (загальна вартість товарів);
- трекінг-код відстеження відправлення в країні Продавця (надається Продавцем);
- контактний номер телефону в Україні;
- відділення, поштомат або адресна доставка ТОВ «Нова Пошта»;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- дата народження;
- паспортні дані (серія, номер, ким і коли виданий);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- адреса реєстрації (прописки);
- Інвойс (підтвердження покупки Клієнта в інтернет-магазині. Це може бути скриншот з особистого кабінету або файл, який надійшов на електронну пошту після підтвердження оплати, скриншот сторінки замовлення в інтернет-магазині, який підтверджує вартість оплаченого товару, або оплату товару);
- банківську виписку (підтвердження оплати в інтернет-магазині. Цей документ містить інформацію про транзакцію, її суму та інші деталі, що підтверджують покупку);
- згоду в Особистому кабінеті про оплату послуги розмитнення (митний збір, податки та митно-брокерські послуги) та доручення на розмитнення офіційному брокеру Nova Global.

3.11. Після реєстрації відправлення, йому присвоюється унікальний код, що відображається на сайті в розділі Особистий кабінет.

3.11.1. У разі замовлення Товару в інтернет-магазині Amazon або в інших інтернет-магазинах (у інших Продавців) доставка окремих Відправлень на склад в країні Продавця може здійснюватися з підтвердженням одноразовим кодом One-Time Passcode (OTP) / PIN-кодом, який Продавець та/або кур'єрська служба надає Клієнту для підтвердження доставки. Клієнт зобов'язаний своєчасно, до моменту доставки Відправлення на склад, надати такий код для отримання Відправлення представником Виконавця чи партнера Виконавця:

- для замовлень з інтернет-магазину Amazon – шляхом його внесення через відповідний функціонал в Особистому кабінеті;
- для замовлень з інших інтернет-магазинів та/або при доставці іншими кур'єрськими службами – шляхом звернення до служби підтримки Виконавця (гаряча лінія, форма зворотного зв'язку).

У разі ненадання або несвоєчасного надання Клієнтом такого коду склад Виконавця чи партнера Виконавця може бути не в змозі отримати Відправлення. Виконавець не несе відповідальності за неотримання Відправлення складом, його повернення Продавцю, затримку чи втрату, а також за інші наслідки, спричинені ненаданням або несвоєчасним наданням Клієнтом такого коду.

3.12. Виконавець може відмовити Клієнту в наданні послуг міжнародної експрес-доставки (призупинити надання) в наступних випадках:

- якщо прізвище та ім’я Клієнта, що зазначені в Особистому кабінеті, в паспорті громадянина України або для виїзду за кордон (чи іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України) на банківській картці та безпосередньо на самому відправленні – відрізняються;
- якщо Товар, придбаний Клієнтом у Продавця за допомогою засобів платежу, у тому числі за допомогою криптовалют, які не визнані чинним законодавством держави Продавця та України, як офіційні засоби платежу;
- у Виконавця недостатньо інформації від Клієнта. В даному випадку надання послуги призупиняється до моменту надання Клієнтом повної і достовірної інформації;
- якщо адреса доставки, надана Виконавцем, не збігається з країною місцезнаходження (фізична або юридична адреса) Продавця у якого Клієнт придбав товар.

3.12.1. Виконавець має право запросити, а Клієнт зобов’язується надати скан-копії наступних документів:

- паспорта громадянина України або для виїзду за кордон (або ID документ іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України);
- копію рахунку (Інвойс) Продавця;
- зображення банківської картки, якою здійснювався розрахунок за покупку Товару із зазначенням перших та останніх чотирьох цифр, зображених на передній (лицьовій) стороні банківської картки (Клієнт зобов’язаний закреслити або приховати за допомогою будь-яких технічних засобів проміжні цифри банківської картки, а також строк її дії і CVV/CVC код) тощо.

3.13. Після надходження, обробки та підготовки відправлення до відправки в Україну на складі в країні Продавця, за умови надання Клієнтом інформації згідно з п.п.3.7 - 3.12 Умов, Клієнт інформується шляхом зміни статусу відправлення в Особистому кабінеті. Виконавець не здійснює перепакування відправлення у власну упаковку, відправлення доставляється Клієнту безпосередньо в упаковці Продавця.

3.14. У випадку не відповідності та/або невиконання Клієнтом вимог, передбачених п.п.3.7 -3.12 Умов протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надходження відправлення на склад партнера Виконавця, Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення (покупки) та має право розпорядитися відправленням (покупкою) на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов’язаних із наданням послуг.

При цьому, Клієнт підтверджує відсутність будь-яких претензій до Виконавця у зв’язку із вищезазначеним.

3.15. У разі перебування відправлення на складі Виконавця або його партнера, внаслідок інструкцій Клієнта, понад 14 (чотирнадцять) календарних днів (за винятком ситуацій, передбачених п. 3.16 цих Умов), починаючи з дати затримки, Виконавець має право з 15 (п’ятнадцятого) календарного дня самостійно відновити транспортування відправлення до пункту призначення без додаткового попередження та погодження з Клієнтом. У такому випадку Клієнт підтверджує відсутність будь-яких претензій до Виконавця щодо таких дій та зобов’язується належним чином виконати свої обов’язки відповідно до Договору, цих Умов і чинного законодавства.

3.16. Строк зберігання відправлення під митним контролем на центральній сортувальній станції Виконавця в Україні не може перевищувати 30 календарних днів. У випадку ненадання

Клієнтом документів та/або невчинення будь-яких інших дій, необхідних для митного оформлення відправлення протягом 25 календарних днів з моменту потрапляння відправлення на центральну сортувальну станцію Виконавця, такі відправлення підлягають вивезенню за межі України.

3.17. Відправлення, яке перебуває на складі Виконавця або партнера Виконавця в країні Продавця, не може бути відправлено до України поки Клієнт не зареєструє його в своєму особистому кабінеті. У випадку непроведення Клієнтом реєстрації відправлення протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня, на 31 (тридцять перший) день, воно набуває статусу невитребуваного відправлення та підлягає утилізації.

3.18. На момент доставки відправлення на закордонний склад Виконавця чи партнера Виконавця, воно повинно бути зареєстроване Клієнтом в його особистому кабінеті. У такому випадку, склад Виконавця чи партнера Виконавця, в найкоротший термін зможе опрацювати та відправити відправлення до України.

3.18.1. Для належної ідентифікації відправлення Клієнт зобов'язаний зареєструвати в Особистому кабінеті трек-номер, що відповідає штрихкоду транспортного маркування (лейби), за яким відправлення фактично надходить та обробляється на складі Виконавця чи партнера Виконавця. Наявність на упаковці Відправлення інших номерів, референс-номерів інтернет-магазину, номерів замовлення чи будь-яких інших ідентифікаторів, що не відповідають трек-номеру, зашифрованому у штрихкоді транспортного маркування, не вважається належною реєстрацією відправлення.

3.18.2. Якщо на момент надходження відправлення на склад трек-номер, отриманий шляхом сканування штрихкоду транспортного маркування, не збігається з жодним трек-номером, зареєстрованим Клієнтом в Особистому кабінеті, таке відправлення вважається незареєстрованим відправленням у розумінні п. 14 розділу 1 цих Умов та обробляється в порядку, визначеному п.п. 3.19–3.30 цих Умов, із застосуванням передбачених ними додаткових платних послуг.

3.19. Термін опрацювання відправлення на складі Виконавця чи партнера Виконавця за кордоном становить до 3-х робочих днів, які рахуються після надходження відправлення на склад, при умові, що відправлення зареєстроване в Особистому кабінеті Клієнта з коректним трек-номером.

3.20. У випадку, якщо відправлення не буде зареєстроване Клієнтом в його Особистому кабінеті, Виконавець чи партнер Виконавця має ідентифікувати таке незареєстроване відправлення, дані Клієнта та самостійно створити відправлення в особистому кабінеті Клієнта – «Незареєстроване відправлення», яке потребує подальшої реєстрації Клієнтом. Дана послуга є додатковою, підлягає обов’язковій сплаті та автоматично застосовується до кожного незареєстрованого Клієнтом міжнародного експрес-відправлення.

3.21. Клієнт має можливість самостійно завершити реєстрацію відправлення в своєму особистому кабінеті, натиснувши - «Зареєструвати відправлення» упродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту створення Виконавцем чи партнером Виконавця «Незареєстрованого відправлення» в його особистому кабінеті.

3.22. Всі самостійно незареєстровані Клієнтом в його Особистому кабінеті відправлення будуть транспортуватись Виконавцем чи партнером Виконавця на транзитний склад для ручного декларування та подальшого транспортування до України. Послуга надається виключно для міжнародних експрес-відправлень, які надійшли на склад партнера Виконавця у Великобританії та/або Польщі.

3.23. Після сплину 24 годин, які надаються Клієнту для самостійного завершення процедури реєстрації відправлення, така можливість блокується та до даного відправлення автоматично застосовується додаткова послуга – ручне декларування незареєстрованого відправлення, яка підлягає обов’язковій сплаті Клієнтом. Послуга надається виключно для міжнародних експрес-відправлень, які надійшли на склад партнера Виконавця у Великобританії та/або Польщі.

3.24. Після сплину строку, зазначено у п. 3.23 Умов, відправлення Клієнта підлягає обов’язковому розпакуванню та огляду його вмісту. Виконавцем чи партнером Виконавця робиться опис вкладення (на підставі доданих Продавцем/Відправником документів) та додається адреса доставки в Україні (зазначена Клієнтом в його особистому кабінеті).

3.25. Клієнт погоджується з тим, що за умови недотримання ним вимог пунктів 3.20, 3.21, 3.23 даних Умов, Виконавець чи партнер Виконавця має право розпакувати відправлення без попереднього повідомлення про це Клієнта, оглянути вміст відправлення та провести його реєстрацію в особистому кабінеті Клієнта, зазначивши його персональні дані та адресу доставки, для подальшого транспортування відправлення на територію України.

3.26. У випадку, якщо під час огляду незареєстрованого Клієнтом відправлення, яке перебуває у транзитному складі Виконавця чи партнера Виконавця, останнім буде виявлено, що вартість

відправлення перевищує митний поріг у 150 євро, то служба підтримки Виконавця буде здійснювати комунікацію з Клієнтом для надання ним необхідних для проведення реєстрації документів.

3.27. У випадку, якщо під час огляду незареєстрованого Клієнтом відправлення, яке перебуває у транзитному складі Виконавця чи партнера Виконавця, останнім буде виявлено заборонені до транспортування відправлення, вони будуть передані на утилізацію без попереднього повідомлення Клієнта та без будь- якої відповідальності та подальших претензій зі сторони Клієнта.

3.28. У випадку, якщо під час огляду незареєстрованого Клієнтом відправлення, яке перебуває у транзитному складі Виконавця чи партнера Виконавця, останнім буде виявлено частково заборонені до транспортування відправлення, заборонений вантаж буде вилучено та утилізовано, а решта Відправлення буде перепаковано, після чого Виконавцем буде здійснено комунікацію з Клієнтом. Утилізація заборонених Відправлень проводиться без попереднього повідомлення Клієнта та без будь-якої відповідальності та подальших претензій зі сторони Клієнта.

3.29. Додаткова послуга з ручного декларування незареєстрованого відправлення застосовується Виконавцем виключно до міжнародних експрес-відправлень, які прибули на склад партнера Виконавця в Великобританії та/або Польщі.

3.30. Клієнт має можливість відстежити оновлені статуси незареєстрованих ним відправлень в своєму Особистому кабінеті.

3.31. Вся інформація по додатковим послугам, які були надані Виконавцем Клієнту щодо транспортування Відправлення, відображається в його особистому кабінеті.

3.32. Робити замовлення на склад Виконавця чи партнера Виконавця для країн Європи: Франції, Іспанії, Італії, Польщі, Чехії, Німеччини, Угорщини, Словаччини, Литви, Латвії, Румунії, Естонії - рекомендуємо виключно з Європейських Інтернет-магазинів. В разі надходження замовлення з Китаю, США, Канади чи Великобританії такі замовлення буде повернуто Відправнику.

3.33. Робити замовлення на склад Виконавця чи партнера Виконавця у США рекомендуємо виключно з Американских Інтернет-магазинів. В разі надходження замовлення з інших країн (Китай, Європа тощо), такі замовлення буде повернуто Відправнику.

3.34. У разі створення Клієнтом декількох Особистих кабінетів із різними телефонами чи e-mail, але однаковими ПІБ та адресою доставки, Виконавець не ідентифікує такого Клієнта, як одну особу та не має можливості запобігти формуванню митними органами декількох відправлень в одну товарну партію. Виконавець має можливість розподілу відправлень Клієнта лише в межах замовлень, зроблених з одного Особистого кабінету.

4. ВАГА, ДОПУСТИМІ ГАБАРИТИ ВІДПРАВЛЕНЬ ТА ІНШІ ОБМЕЖЕННЯ

4.1. До перевезення приймаються відправлення, крім відправлень з Китайської Народної Республіки, розміри яких не перевищують:

Довжина 122 см * Ширина 102 см * Висота 150 см.

4.1.1. До перевезення з Китайської Народної Республіки приймаються відправлення розміри яких не перевищують:

Довжина 120 см * Ширина 80 см * Висота 155 см.

4.2. Вага відправлення, крім відправлень з Китайської Народної Республіки, разом з його упаковкою, не повинна перевищувати 200 (двісті) кілограмів.

4.2.1. Вага відправлення з Китайської Народної Республіки, разом з його упаковкою, не повинна перевищувати 50 (п’ятдесят) кілограм.

4.3. Відправлення, що перевищують зазначені в п.п. 4.1. - 4.2.1. цих Умов параметри, не приймаються Виконавцем до перевезення.

4.4. До відправлень, які приймаються до перевезення з Китайської Народної Республіки застосовуються додаткові обмеження, а саме:

4.4.1. Відправлення, габарити яких не перевищують розміри: Довжина 60 см * Ширина 50 см * Висота 40 см, містять дерев’яні елементи пакування (ящики, каркаси, піддони) та не мають сертифіката фумігації - підлягають транспортуванню.

4.4.2. Відправлення, габарити яких перевищують розміри: Довжина 60 см * Ширина 50 см * Висота 40 см, містять дерев’яні елементи пакування (ящики, каркаси, піддони), відповідають вимогам п.п. 4.1.1 та 4.2.1. Умов та не мають сертифіката фумігації - не підлягають транспортуванню.

4.4.3. Відправлення, габарити яких відповідають вимогам п.п. 4.1.1 та 4.2.1. Умов**,** що містять дерев’яні елементи пакування (ящики, каркаси, піддони) та мають сертифікат фумігації - підлягають транспортуванню.

4.4.4. Відправлення, які надійшли на склад партнера Виконавця в Китайській Народній Республіці, підлягають обов'язковій перевірці перед їх направленням на митницю на предмет наявності заборонених до транспортування товарів або товарів, що мають бути підтверджені певними

(дозвільними) документами. З метою дотримання вимог митного законодавства, партнер Виконавця має право зупиняти транспортування відправлення та запитувати додаткові документи, необхідні для його подальшого транспортування та подання до митних органів. У разі отримання відповідного запиту, Виконавець повідомляє Клієнта про необхідність надання дозвільних документів. Клієнт, у свою чергу, зобов'язаний надати запитувані документи у строк до 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання запиту від Виконавця.

4.4.4.1. У випадку, якщо відправлення не відповідає правилам (вимогам) перетину кордону (зокрема, містить товари заборонені до пересилання або товари, що мають бути підтверджені дозвільними документами) або якщо Клієнтом не надано запитувані додаткові документи у встановлені строки, Партнер Виконавця має право утилізувати таке відправлення. Вартість товарів, які були затримані та/або утилізовані з цих причин, Виконавцем не компенсується.

4.4.5. Під час перевезення товарів, що належать до світових брендів чи використовують логотип світового бренду, митні органи Китайської Народної Республіки мають право вимагати надання сертифікату авторизації бренду – документу, який підтверджує право виробника або продавця на продаж, розповсюдження та використання торговельної марки на території Китайської Народної Республіки. У разі отримання відповідного запиту, Виконавець повідомляє Клієнта про необхідність надання сертифікату. Клієнт, у свою чергу, зобов'язаний надати відповідний сертифікат у строк до 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання запиту від Виконавця.

4.4.5.1. У випадку ненадання Клієнтом або Продавцем сертифікату авторизації бренду відправлення може бути затримане або вилучене митними органами Китайської Народної Республіки без можливості його повернення.

4.4.5.2. Виконавець не несе відповідальності за можливе затримання або вилучення відправлення митними органами Китайської Народної Республіки, у разі відсутності відповідних дозвільних документів. Вартість товарів, які були затримані та/або вилучені, не підлягає компенсації Виконавцем.

4.5. Виконавець не приймає до перевезення відправлення, вартість товарів у яких перевищує суму:
- в 10 000 (десять тисяч) доларів США для покупок з інтернет-магазинів США;
- в 10 000 (десять тисяч) євро для покупок з інтернет-магазинів країн Європи;
- в 5 000 (п'ять тисяч) китайських юань для покупок з інтернет-магазинів Китаю;
- в 2 000 (дві тисячі) канадських доларів для покупок з інтернет-магазинів Канади.

4.6. Якщо Виконавець на складі в країні Продавця чи будь-яких інших своїх складах, виявить, що відправлення або товари у ньому не відповідають зазначеним в п.п. 4.1 - 4.5 цих Умов обмеженням, Виконавець має право відмовити або призупинити надання послуг з перевезення такого відправлення.

4.7. Виконавець повідомляє Клієнта по e-mail або телефону про неможливість здійснення доставки такого відправлення. Клієнт має право самостійно або за допомогою уповноваженої Клієнтом особи, забрати таке відправлення зі складу Виконавця протягом 10 (десяти) робочих днів.

4.8. У випадку якщо відправлення, яке не підлягає перевезенню згідно з п.п. 4.1 – 4.5, не забране Клієнтом зі складу Виконавця протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його повідомлення, Виконавець має право утилізувати таке відправлення.

4.9. Клієнт несе відповідальність за відповідність придбаного Товару законодавству України та/або країни Продавця, в тому числі, Митного кодексу України та компенсує Виконавцю збитки, понесені у зв'язку з порушенням Договору, Умов та/або чинного законодавства.

4.10. Виконавець має право перепакувати відправлення з метою зменшення ваги та/або збереження цілісності відправлення, а також розкривати відправлення на будь-якому етапі перевезення з метою перевірки вмісту на відповідність вимогам до Відправлення, викладеним в Договорі та Умовах.

4.11. Виконавець не здійснює перевірку вмісту Відправлення на відповідність замовленню Клієнта, зокрема щодо найменування товару, артикула, моделі, кольору, розміру, кількості, комплектації та інших характеристик товару, та не несе відповідальності за помилки, допущені Продавцем під час комплектування чи відправлення замовлення. Приймання Відправлення на складі в країні Продавця здійснюється за трек-номером, зчитаним шляхом сканування штрихкоду транспортного маркування, з урахуванням зовнішнього стану упаковки. Розкриття та огляд Відправлення у випадках, передбачених п.п. 3.24, 4.10 цих Умов, здійснюються виключно з метою, визначеною у відповідних пунктах, та не покладають на Виконавця обов'язку перевіряти вміст Відправлення на відповідність замовленню Клієнта. У разі надходження Відправлення з пошкодженою упаковкою Виконавець чи партнер Виконавця має право відмовити у його прийнятті.

5. ЗАБОРОНЕНІ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

5.1. До перевезення не приймаються відправлення, які містять товари, заборонені до пересилання в міжнародних поштових та експрес-відправленнях, заборонені до авіаперевезень, а також товари, експорт з країни Продавця/імпорт в Україну яких заборонений законодавством.

5.2. Відправлення не повинно містити будь-які предмети заборонені відповідними положеннями законодавства України та країни Продавця, міжнародними нормативними документами, в тому числі, але не обмежуючись:

- документи, що посвідчують особу, трудові книжки, дозволи, ліцензії і будь-які інші аналогічні документи;
- гроші (купюри, монети), банківські картки (незалежно, дебетові або кредитні), цінні папери, чеки, чекові книжки, облігації, лотерейні білети тощо;
- готові корми для тварин, вітаміни та/або добавки (БАДи) для тварин;
- дорогоцінні метали, дорогоцінне та напівдорогоцінне каміння, ювелірні вироби;
- антикваріат (у т.ч. антикварні книги), вироби віком старше 100 років, твори мистецтва оригінального походження (не копії). Обов'язок доведення, що предмети не являються культурною цінністю, покладається виключно на Клієнта та за його рахунок;
- вогнепальна зброя усіх видів, комплектуючі, запасні частини та боєприпаси до неї, пневматична зброя, холодна зброя та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони, електронно-променева зброя усіх видів, електрошокові пристрої всіх видів. Обов'язок доведення, що Товар, який міститься у відправленні не є холодною зброєю, покладається виключно на Клієнта та за його рахунок;
- вибухові речовини, сполуки, споряджені ними предмети, засоби підриву;
- легкозаймисті гази, незаймисті і нетоксичні гази (рідкі криогенні гази), токсичні гази;
- гази стиснені та скраплені для побутового і промислового використання;
- легкозаймисті рідини;
- займисті тверді речовини та речовини, що схильні до самочинного займання;
- отруйні та сильнодіючі речовини в будь-якому фізичному стані незалежно від форми та якості їх упаковки;
- їдкі та корозійні речовини;
- радіоактивні речовини;
- інфекційні речовини, тобто речовини, що містять патогенні організми, що викликають захворювання людей або тварин;
- товари військового призначення та подвійного використання;
- печатки, автомобільні номерні знаки;
- живі тварини і рослини (в т.ч. живі дерева та інші рослини, цибулини; зернові культури; їстівні плоди і горіхи; насіння, плоди та зерна; лікарські рослини);
- хутро, шкури, опудала тварин, пір'я, слонова кістка і вироби з неї;
- порнографічні матеріали, контрафактна і фальсифікована продукція;
- людськи останки, людські органи, людські тканини, прах;
- наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги і прекурсори;
- лікарські засоби, біологічно активні добавки (БАДИ). Обов'язок отримання будь-яких дозволів Міністерства охорони здоров'я України, необхідних для митного оформлення, покладається виключно на Клієнта та за його рахунок;
- біологічно активні добавки;
- вживані особисті речі (одяг, взуття) в брудному стані;
- вживані у використанні автомобільні, авіаційні і т.п. запчастини;
- спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації;
- браконьєрське приладдя;
- алкогольні напої, тютюн та тютюнові вироби, підакцизні товари;
- продукти харчування, за винятком тих, які відповідають одночасно всім наступним вимогам:
- фактична вага продуктів, адресованих фізичним особам, становить не більше 10 кілограмів;
- продукти відправляються в упаковці виробника і упаковка не відкривалася;
- продукти не вимагають дотримання особливого температурного режиму (відмінного від кімнатної температури);
- непромарковані контейнери, які містять рідину (за винятком безалкогольних напоїв в упаковці виробника, яка не відчинялася);
- метали та металобрухт;

- видавнича продукція, що виготовлена в Росії, Білорусі або на тимчасово окупованій частині України, а також книжки, що містять твори, автори яких є або були у будь-який період після 1991 року громадянами Росії, за винятком колишніх громадян, які є (або на момент смерті були) громадянами України і не мають (на момент смерті не мали) громадянства держави-агресора;
- контрафактні товари;
- товари, що містять об'єкти права інтелектуальної власності;
- товари, що можуть бути визначені як такі, що виготовлені, продаються або розповсюджуються з порушенням авторських прав або торгових марок;
- інші предмети, заборонені до вивозу з країни Продавця/ввезення в Україну.

5.3. Додатково до переліку заборонених до перевезення відправлень, викладених у п. 5.2. цих Умов, в рамках певних країн, крім іншого, заборонено до перевезення:

5.3.1. Для доставки зі Складу в США:

- парфуми, косметика в аерозольних балонах;
- вітаміни або добавки (БАДи);
- м’ясо та їстівні субпродукти;
- риба, ракоподібні, молюски;
- молочна продукція, яйця птиці, натуральний мед;
- жири та олії тваринного походження;
- готові продукти з м’яса та риби (ковбаси, консерви);
- складні харчові продукти (зокрема соуси, супи з вмістом м’ясних або молочних компонентів);
- живі дерева, рослини, цибулини, квіти;
- овочі, плоди та горіхи;
- зернові культури;
- олійне насіння, лікарські рослини, солома;
- деревина та вироби з неї (включаючи дерев’яну тару);
- каву, чай, мате та прянощі;
- гриби та трави;
- живі тварини.

5.3.2. Для доставки зі Складу в Китаї:

- акумуляторні батареї літієво-іонні, металеві батареї, акумулятори (не сухі), сегвеї, електромобілі, електромотоцикли, гіроскутери, гіроборди, павербанки, генератори, зарядні пристрої та ecoflow;*
  * товари, які містять у складі літієво-іонні батареї можуть транспортуватись виключно за умови надання сертифікату MSDS (Паспорт безпеки матеріалу).
- дрони (квадрокоптери);
- будь-які рідини та товари, що містять рідкі компоненти, незалежно від їх призначення, складу, способу пакування чи об'єму;
- всі продукти харчування - без виключення;
- лікарські засоби та біологічно активні добавки - без виключення та фармацевтичні препарати (ліки проти застуди з ефедрином, ліки за рецептом, вакцини);
- контрольовані хімічні речовини (сірчана кислота, соляна кислота, ацетон, перманганат калію);
- парфуми, аерозолі будь-якого типу та вмісту;
- товари сексуального призначення або такі, що належать до категорії товарів інтимного характеру (у тому числі, але не обмежуючись: сексуальні іграшки, пристрої, аксесуари, засоби для стимуляції тощо);
- будь-яка косметика та косметичні засоби (декоративна і доглядова), включно з кремами, сироватками, шампунями, гелями, масками тощо, незалежно від фізичного стану (рідка, кремоподібна, тверда) та типу пакування;
- лаки для нігтів, нітролак;
- отрути будь-якого виду;
- добрива будь-якого виду;
- будь-які самостійні літієві батареї (не вмонтовані в пристрої);
- принтерні картриджі, тонери;
- вибухові речовини (феєрверки, петарди, детонатори та інші);
- засоби для прання та чищення, миючі рідини;

- скляні, керамічні, крихкі вироби (не рекомендуються до пересилання);
- матеріали, пов’язані з виборами (бюлетені, машини для голосування, урни);
- гральна продукція (лотереї, казино, фішки);
- конопля та CBD-продукція (навіть якщо легалізована в США);
- аудіовізуальні матеріали: вінілові платівки, диски disks (+PS);
- будь-які товари, що потребують спеціального температурного режиму зберігання (рефрижерації);
- альтернативні продукти для куріння: електронні сигарети, вироби для нагрівання тютюну, трав'яні сигарети, тощо;
- антикваріат (у т.ч. антикварні книги), вироби віком старше 100 років, твори мистецтва оригінального походження (не копії)*;
  *Обов’язок доведення, що предмети не є культурною цінністю покладається виключно на Клієнта та за його рахунок.
- вироби та предмети, що мають культурну цінність: стародавні монети, старовинна порцеляна, несанкціоновані картини та каліграфія та інші, включаючи картини та каліграфічні твори, які можуть бути віднесені до культурних цінностей відповідно до законодавства країни відправлення, незалежно від їх вартості, віку або задекларованого походження, а також твори авторів, включених до переліків відомих (зокрема померлих) митців, або такі, що можуть підпадати під вимоги отримання спеціальних дозволів (експортних ліцензій);
- вироби з видів тварин та рослин, які знаходяться під загрозою зникнення, зокрема: слонова кістка та вироби з неї, ріг носорога, агарове дерево та інші;
- вироби з натуральної деревини, бамбуку та масиву;
- види флори та фауни під загрозою зникнення та вироби з них: американський женьшень, дикі орхідеї, крокодиляча шкіра, морські коники, тощо;
- гроші (купюри, монети), Юань (RMB), готівка в іноземній валюті, банківські картки (незалежно, дебетові або кредитні), цінні папери, чеки, чекові книжки, облігації, лотерейні білети тощо;
- контрафактні товари: підробка брендового одягу, взуття, капелюхів, сумок, годинників, тощо;
- радіопередавальне обладнання, а саме: радіостанції (рації), автомобільні радіостанції та інше обладнання для радіо- або відеопередачі, включно з передавачами для дронів;
- промислові та побутові відходи: електронні відходи (зокрема використані друковані плати, компоненти електроніки), відходи пластику, металобрухт та інші матеріали, що підпадають під визначення відходів для подальшої утилізації чи переробки;
- автомобільні запчастини, компоненти та аксесуари: будь-які деталі інтер'єру та екстер'єру за умови відсутності офіційного авторизаційного листа від правовласника відповідної торгової марки або бренду;
- озоноруйнівні речовини: старі кондиціонери та холодильники з фреонами (CFC), вогнегасники з галоном;
- товари спеціального призначення: військове спорядження, пристрої електронного глушіння, магніти з рідкоземельних елементів та інші;
- зброя та боєприпаси: вогнепальна зброя усіх видів і боєприпаси до неї, пневматична зброя, холодна зброя та інші предмети спеціально призначені для нападу та оборони, електронно-променева зброя усіх видів, електрошокові пристрої всіх видів, інші види зброї, боєприпасів та військового спорядження*;
  *Обов’язок доведення, що товар, який міститься у відправленні, не є зброєю покладається виключно на Клієнта та за його рахунок.
- імітація зброї, іграшкова зброя та копії зброї (незалежно від матеріалу виготовлення та здатності стріляти);
- товари подвійного призначення:

- високопродуктивні вуглецеві/графітові матеріали, а саме вироби зі штучного графіту високої чистоти (вуглецеві тиглі, графітові човники, графітові електроди);
- рідкоземельні матеріали для постійних магнітів, а саме неодим-залізо-борні матеріали для постійних магнітів, що містять диспрозій (Dy) (магніти, металеві деталі, магнітні прикраси);
- рідкісні метали, а саме: вісмут (Bi), вольфрам (W), телур (Te), молібден (Mo), індій (In)

високої чистоти;

- військове спорядження, пристрої електронного глушіння, магніти з рідкоземельних елементів.

5.3.3. Для доставки зі Складу в Канаді:

- акумуляторні батареї літієво-іонні, металеві батареї, акумулятори (не сухі), сеґвеї, електромобілі, електромотоцикли, гіроскутери, гіроборди, павербанки, генератори, зарядні пристрої та ecoflow;
- парфуми, косметика в аерозольних балонах.

5.4. Забороняються до пересилання у відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших відправлень та обладнання.

5.5. Виконавець залишає за собою право, без будь-якої відповідальності та подальших претензій зі сторони Клієнта, відмовитись або зупинити надання послуг щодо небезпечних для перевезення або заборонених законодавством країни відправлення/транзиту/призначення відправлень. Клієнт зобов’язаний і згодний відшкодувати Виконавцю будь-які витрати, понесені у зв'язку з нанесеною шкодою через упаковку або вміст відправлення за перевезення заборонених відправлень законодавством.

5.5.1. Товари, що підпадають під заборону, визначену цим розділом Умов, не повертаються Продавцю, відправнику, поштовій чи кур'єрській службі або будь-якій іншій особі (у тому числі на запит Клієнта) та підлягають утилізації Виконавцем або партнером Виконавця без додаткового погодження з Клієнтом. Виконавець не несе відповідальності за вартість утилізованих товарів та не здійснює жодних виплат чи компенсацій у зв'язку з такою утилізацією.

5.6. Виконавець зберігає за собою право на свій розсуд відмовляти в перевезенні будь-якого відправлення.

5.7. Клієнт має сплачувати та відшкодовувати Виконавцю будь-які обґрунтовані витрати (включаючи витрати на зберігання) нанесені Виконавцю, будь-які збитки, податки та митні збори, які може понести Виконавець, та усі претензії, висунуті проти Виконавця внаслідок того, що відправлення не відповідає будь-якому обмеженню, умовам і заявам, наведеним в Умовах, або внаслідок будь-якої відмови від перевезення або його призупинення з боку Виконавця.

5.8. Якщо Клієнт придбав товар у Продавця, який відповідає будь-якому обмеженню викладеному в Умовах, Виконавець не відшкодовує збитки, які Клієнт може понести в зв’язку з перевезенням такого відправлення (товару) та у випадку призупинення перевезення Виконавцем на підставі, передбаченій чинними Умовами, Клієнт не може претендувати на будь-яке відшкодування.

5.9. Не дивлячись на п. 5.2, тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, але не більше ніж до 1 січня 2027 року, можуть прийматись до транспортування відправлення, відповідно до посилання https://npshopping.com/faq/article/timchasovo-dozvoleni-do-transportuvannia-predmeti-ta-kategoriyi-tovariv.

6. ТЕРМІНИ ТА ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕНЬ

6.1. Міжнародна експрес-доставка відправлення здійснюється по всій території України, за виключенням території України, яка визнана як тимчасово окупована, а саме території АР Крим та м. Севастополь (згідно Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII); окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей, які визнані тимчасово окупованими територіями (згідно Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII) та переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (затвердженого Розпорядженням КМУ №1085-р від 07.11.2014 року).

6.2. Доставка відправлення Клієнту по Україні здійснюється одним із таких способів:

- відділення ТОВ «Нова Пошта»;
- поштомат;
- адресна доставка ТОВ «Нова Пошта».

6.3. Якщо інше не буде обговорено додатково, доставка відправлення Клієнту здійснюється за адресою, вказаною в розділі Особистий Кабінет, як адресою за замовчуванням.

6.4. Термін доставки відправлення зі складу в країні Продавця в Україну становить від 3 (трьох) робочих днів з дати підготовки відправлення до відправки в Україну на складі в країні Продавця, за умови, що Клієнт своєчасно надав всі необхідні і достовірні дані про себе і відправлення. Виконавець докладає всіх зусиль для доставки відправлення в найкоротші терміни. Затримки в доставці можливі внаслідок непередбачених та/або не залежних від Виконавця обставин, зокрема, через затримку митного оформлення відправлення органами країни Продавця або України, відміна рейсу авіакомпанії, технічні збої в системі Продавця/Виконавця та ін.

6.5. Виконавець не несе відповідальність за терміни доставки відправлення, якщо:

- відправлення затримане або вилучене митними органами країни Відправлення та/або призначення;
- Клієнт проінформований шляхом зміни статусу відправлення в Особистому кабінеті про прибуття відправлення на склад Виконавця, але не вказав адресу доставки;
- Клієнт проінформований СМС-повідомленням про прибуття відправлення у відділення ТОВ «Нова Пошта», але не прибув для отримання;
- Клієнт не надав або невчасно надав документи у відповідності до п.3.9, та п.7.8 Умов.

Відправлення може бути витребуване (прийняте/забране) Клієнтом протягом 24 (двадцяти чотирьох) календарних днів з моменту надходження відправлення до відділення ТОВ «Нова Пошта».

Клієнт підтверджує, що відсутність будь-яких дій з його боку стосовно відправлення протягом вказаного терміну свідчить про те, що Клієнт відмовився від права власності на зазначене відправлення на користь Виконавця згідно ст. 347 Цивільного Кодексу України.

Виконавець набуває право власності на зазначені відправлення у відповідності до ст. 336 Цивільного Кодексу України.

Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення та має право розпорядитися невитребуваним відправленням на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов’язаних із наданням послуг*.

*- Виконавець набуває право власності на відправлення за вартістю зазначеною в інвойсі.

6.6. Відправлення передається Клієнту після повної оплати послуг Виконавця і компенсації сплачених митних зборів, податків та митно-брокерських послуг, якщо такі підлягають сплаті.

6.6.1. Якщо Клієнт зазначає одержувачем Відправлення іншу особу, Клієнт тим самим доручає такій особі сплату послуг Виконавця (а також компенсацію митних платежів та митно-брокерських послуг, якщо такі підлягають сплаті) під час отримання Відправлення. Оплата, здійснена одержувачем, вважається оплатою за Клієнта та поверненню Виконавцем не підлягає. Зазначаючи в МЕН дані іншої особи як одержувача, Клієнт підтверджує, що отримав такі дані правомірно та має право передати їх Виконавцю для цілей доставки Відправлення, а також, що повідомив одержувача про необхідність сплати послуг Виконавця під час отримання Відправлення. Клієнт самостійно врегульовує з одержувачем усі претензії, пов'язані з такою оплатою, та відшкодовує Виконавцю збитки, завдані порушенням цього пункту.

6.6.2. У разі отримання Відправлення одержувачем, зазначеним Клієнтом у МЕН, положення п.п. 6.6 – 6.9 цих Умов поширюються на такого одержувача. Дії одержувача під час отримання Відправлення, зокрема підтвердження отримання без зауважень або складання акту прийому, вважаються діями Клієнта.

6.7. Зобов'язання Виконавця вважається виконаним в момент фактичної передачі відправлення Клієнту.

6.8. При отриманні Відправлення Клієнт зобов'язаний перевірити цілісність його упаковки до моменту підтвердження отримання Відправлення. Підтвердженням отримання Відправлення є підписання Клієнтом накладної (у паперовій або електронній формі), підтвердження отримання в мобільному застосунку ТОВ «Нова Пошта», повідомлення (введення) коду підтвердження або інший спосіб підтвердження отримання, передбачений правилами надання послуг ТОВ «Нова Пошта». Факт підтвердження Клієнтом отримання Відправлення без зауважень будь-яким із зазначених способів свідчить, що у Клієнта відсутні будь-які зауваження щодо стану Відправлення та що Відправлення вручено йому в належному стані.

6.9. У разі, якщо цілісність упаковки порушена або її зовнішній вигляд дає підстави вважати, що товар всередині відправлення пошкоджений, Клієнт в присутності представника Виконавця зобов'язаний відкрити відправлення та скласти акт прийому, в якому вказати весь перелік вкладених товарів, а також опис їх стану і пошкоджень. Акт повинен бути складений в двох примірниках (по одному для кожної зі сторін) і підписаний представниками обох сторін. Не складання акту прийому з описом пошкоджень в момент отримання відправлення позбавляє Клієнта права звертатися з претензіями до Виконавця.

6.10. Якщо Виконавцем помилково видано Клієнту Відправлення, замовником (власником)

якого є інша особа, Клієнт повинен якнайшвидше повернути таке Відправлення Виконавцю. В протилежному випадку Виконавець залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів із заявою про вчинення дій, що мають ознаки кримінального правопорушення згідно ст. 193 Кримінального Кодексу України - "Незаконне привласнення особою знайденого або чужого майна, що випадково опинилося у неї".

7. МИТНИЙ ОГЛЯД І МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

7.1. Сума безмитного ввезення встановлюється законодавством України і становить 150 євро (розрахунок в долари проводиться на дату прибуття відправлення на склад Виконавця).

7.2. Клієнт надає Виконавцю право здійснювати від імені та в інтересах Клієнта (пряме митне представництво) митне оформлення придбаних ним товарів і погоджується з передачею для цих цілей його персональних даних та документів митним та іншим державним органам, а також третім особам, яких Виконавець залучає з метою надання послуг за Договором.

7.3. Без сплати митних платежів здійснюється доставка товарів, призначених для особистого користування, які не мають комерційного характеру, сукупна вартість яких на момент перетину відправленням митного кордону України не перевищує суму безмитного ввезення у розмірі 150 євро (від одного Продавця на одного Клієнта в одному відправленні).

7.4. Якщо вартість товарів, що містяться у відправлені, на дату перетину митного кордону України, перевищує суму безмитного ввезення, Виконавець сплачує від імені Клієнта відповідні митні платежі, податки та митно-брокерські послуги на суму перевищення, які Клієнт зобов'язується компенсувати (сплатити) Виконавцю, згідно п. 5.7. Договору.

7.5. Митний орган для цілей оподаткування може підсумовувати вартість:

- товарів, що пересилаються від одного Продавця на одного Клієнта по одному товарно-транспортному документі (в одному відправленні);
- товарів, які прибули на митницю протягом однієї доби (незалежно від одного або декількох Продавців).

Якщо загальна вартість таких товарів перевищує суму безмитного ввезення, вони обкладаються митом на суму перевищення. Для визначення (або перевірки) вартості товарів, що знаходяться у Відправлені, митні органи можуть приймати до уваги вартість, зазначену в чеках, на ярликах, а також актуальну вартість аналогічних товарів в інтернет-магазині, де Клієнт здійснив покупку.

7.6. Для підтвердження дійсної вартості товарів Клієнт може надати Виконавцю додаткові документи: банківські виписки, листи підтвердження оплати з інтернет-магазину та ін.

7.6.1. Якщо митними органами буде виявлено, що Клієнт помилково чи навмисне вказав завищену або занижену вартість товарів, що містяться у відправлені, на дату перетину митного кордону України, Виконавець має право відмовити Клієнту у наданні послуг з митного оформлення таких відправлень або, за розпорядженням Клієнта, Виконавець здійснює митне оформлення таких відправлень згідно з первісною (первинною або початковою) вартістю, що була вказана спочатку.

7.7. На вимогу митних органів Виконавець може вимагати, а Клієнт зобов'язується надати додаткову інформацію та документи для здійснення митного оформлення відправлення. Також представник митних органів може зв'язатися з Клієнтом особисто (за телефоном, вказаним при реєстрації) для підтвердження того, що товар, який перебуває всередині відправлення, був придбаний Клієнтом.

У випадку, якщо ПІБ Клієнта, зазначене на відправленні Клієнта, що прибуло в Україну відрізняється від ПІБ Клієнта, зазначеного в його особистому кабінеті, Виконавець має право запросити, а Клієнт зобов'язується надати скан-копії наступних документів:

- паспорта громадянина України або для виїзду за кордон (чи іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України);
- копію рахунку (invoice);
- зображення банківської картки, якою здійснювався розрахунок за покупку Товару із зазначенням перших та останніх чотирьох цифр, зображених на передній (лицьовій) стороні банківської картки (Клієнт має право закреслити або приховати за допомогою будь-яких технічних засобів проміжні цифри банківської картки).

7.8. Якщо митним органом під час митного оформлення буде виявлено, що відправлення містить предмети, заборонені до пересилання в Україну, а також у разі неподання Клієнтом в повному обсязі документів та відомостей, необхідних для митного оформлення, Виконавець інформує Клієнта по e-mail або телефону про неможливість здійснення доставки такого відправлення.

7.9. Клієнт погоджується з тим, що нижче вказані дії свідчать про відмову Клієнта від права власності на відправлення Клієнта на користь Виконавця згідно ст. 347 Цивільного Кодексу України, а також з тим, що Клієнт не має жодних претензій до Виконавця, якщо відправлення Клієнта не пройшло митне оформлення та у відповідності до чинного митного законодавства України було повернуто відправнику в результаті наступних дій чи бездіяльності Клієнта:

- Клієнт відмовився від послуг митного оформлення;
- Клієнтом не вчинено дій, які необхідні для здійснення митного оформлення (не надано документи, надано не повний комплект документів, тощо);
- з Клієнтом відсутній зв'язок протягом строку, що надається для митного оформлення;
- у відправленні Клієнта виявлено товар, заборонений до ввезення на територію України згідно цих Умов та чинного законодавства України.

У відповідності до вищезазначеного Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення та має право розпорядитися невитребуваним відправленням на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг.

7.10. Клієнт, у разі відмови в митному оформленні, інформує Виконавця щодо розпорядження таким відправленням, у тому числі, щодо його утилізації за рахунок Клієнта.

7.11. У випадку ненадання інформації Клієнтом протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його повідомлення, Виконавець має право самостійно розпорядитися відправленням одним із зазначених вище способів.

7.12. У разі надходження кількох відправлень з однаковими ПІБ та адресою доставки одночасно, які були створені Клієнтами з використанням різних облікових записів, митні органи мають право об'єднати їх в одну товарну партію (консолідувати), що може спричинити нарахування обов'язкових митних платежів відповідно до законодавства України.

7.13. Виконавець не несе відповідальності за формування товарної партії митними органами, а також за будь-які витрати або наслідки, пов'язані з таким рішенням. Усі ризики та додаткові платежі, що виникають у зв'язку з об'єднанням відправлень у товарну партію, покладаються на Клієнта.

7.14. Для доставки зі складу: Франції, Іспанії, Італії, Польщі, Чехії, Німеччини, Угорщини, Словаччини, Литви, Латвії, Румунії, Естонії, у випадку, якщо вартість відправлення перевищує 1000 євро, Клієнт надає Виконавцю документи необхідні при виконанні експортної декларації для транзитної митниці (Польщі), а саме:

- Доручення/Повноваження (Upoważnienie (Pełnomocnictwo)), яке є обов'язковим;
- Лист-доручення (Letter of Authorization), який є обов'язковим;
- Заяву, яка не є обов'язковою та заповнюється лише при замовленні товарів, що можуть підпадати під спеціальний контроль (стратегічні, подвійного призначення, культурні цінності, хімічні речовини, захищені види тощо) або будь-яких товарів, на відповідний запит транзитної митниці (Польщі).

Клієнт має надати вищенаведені документи під час реєстрації відправлення на Сайті через Особистий кабінет, проте не пізніше проставлення статусу відправлення - «Отримано на складі». У випадку невиконання умов даного пункту, у визначений строк, відправлення буде затримано митними органами транзитної митниці (Польщі) до надання Клієнтом необхідних документів.

7.15. Підакцизні товари, переміщення (пересилання) яких через митний кордон України не заборонено законом, незалежно від вартості оподатковуються митом відповідно до Митного кодексу України, а також іншими податками відповідно до Податкового кодексу України.

7.16. Такі товари як: електросамокати, електровелосипеди, гіроскутери, сігвеї тощо, тобто всі транспортні засоби, які мають електродвигун, призначені для руху на невеликих швидкостях по тротуарах, пішохідних та велосипедних доріжках - оформлюються по коду УКТЗЕД 8711 90 90 00. Вартість оформлення - набір декларації 1800 грн.

7.17. У разі ввезення на митну територію України товарів, звільнених від сплати ввізного мита та/або податку на додану вартість, згідно з нормами чинного законодавства України, Клієнт зобов'язаний надати повний та достовірний пакет документів, необхідний для митного оформлення таких товарів, зокрема:

- інвойс (рахунок-фактуру);
- документ, що підтверджує оплату товару (банківський документ, платіжне підтвердження тощо);
- інші документи, які можуть бути запитані митними органами або митним брокером відповідно до вимог законодавства України.

У разі ненадання або надання неповного/недостовірного пакета документів Виконавець має право здійснити митне оформлення товару на загальних підставах із нарахуванням відповідних митних платежів.

7.18. У разі, якщо МЕВ містить одночасно товари, які відповідно до законодавства України звільняються від оподаткування та товари, що не підпадають під пільговий режим оподаткування, а загальна вартість такого відправлення на дату перетину митного кордону України перевищує суму безмитного ввезення, митні платежі можуть нараховуватись із застосуванням пропорційного методу розрахунку.

У такому випадку митні платежі розраховуються виходячи із загальної суми перевищення встановленої законодавством суми безмитного ввезення. При цьому до сплати визначається лише та частина митних платежів, яка пропорційно відповідає вартості товарів, що підлягають оподаткуванню, у складі загальної вартості відправлення.

Клієнт погоджується, що остаточний розрахунок сум митних платежів, податків та інших обов'язкових платежів здійснюється Виконавцем та/або митними органами України під час митного оформлення відправлення на підставі документів та відомостей, наданих Клієнтом.

7.19. Виконавець не гарантує застосування пільгового режиму оподаткування до окремих товарів або відправлень, оскільки остаточне рішення щодо порядку оподаткування та нарахування митних платежів приймається митними органами України.

8. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ

8.1. Клієнт має можливість відстежити відправлення в будь-який момент часу в особистому кабінеті на Сайті.

8.2. Одночасно з послугою з міжнародної експрес-доставки Відправлення Клієнту надається послуга гарантії вантажу, яка нараховується автоматично на всі види Відправлень та підлягає обов'язковій сплаті Клієнтом.

8.3. Одночасно з послугою з міжнародної експрес-доставки Відправлення, у випадках передбачених п. 3.18.2. та п. 3.20 Умов, Клієнту надається послуга з оформлення незареєстрованого відправлення, яка нараховується автоматично на кожне міжнародне експрес-відправлення та підлягає обов'язковій сплаті Клієнтом. Послуга надається для всіх міжнародних експрес-відправлень, які надійшли на склади Виконавця чи партнера Виконавця.

8.4. Одночасно з послугою з міжнародної експрес-доставки Відправлення, у випадках передбачених п. 3.23 даних Умов, Клієнту надається послуга ручного декларування незареєстрованого відправлення, яка нараховується автоматично на кожне міжнародне експрес-відправлення та підлягає обов'язковій сплаті Клієнтом. Послуга надається виключно для міжнародних експрес-відправлень, які надійшли на склад партнера Виконавця у Великобританії та/або Польщі.

8.5. Каталог магазинів Продавців, розміщений за посиланням https://npshopping.com/catalog, несе виключно інформаційний та рекомендаційний характер. Виконавець не обмежує Клієнтів у виборі Продавців. Виконавець не несе відповідальність за будь-які зміни щодо умов надання послуг чи/або транспортування, які надаються Продавцем у країні Продавця. Виконавець та його партнери не здійснюють комунікацію з інтернет-магазинами (Продавцями), поштовими чи кур'єрськими службами країни Продавця з питань розшуку, підтвердження або уточнення статусу Відправлень до моменту їх надходження на склад в країні Продавця. Усі питання, пов'язані з доставкою Товару від Продавця до такого складу, Клієнт вирішує самостійно, безпосередньо з Продавцем та/або відповідною кур'єрською службою. Виконавець та його партнери не забирають Відправлення у Продавців, на складах поштових чи кур'єрських служб, з поштоматів, відділень, сусідніх будівель тощо та не несуть відповідальності за Відправлення до моменту його надходження на склад в країні Продавця (п. 9.4.1.1 Умов). Положення цього пункту не обмежують обов'язку Клієнта щодо надання коду підтвердження доставки відповідно до п. 3.11.1 цих Умов.

9. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. У випадку розгляду претензій, в т. ч. з метою визначення підстав, порядку та розміру відшкодування збитків Клієнту:

9.1.1. При міжнародному повітряному перевезенні застосовуються положення:

- Конвенції про уніфікацію деяких правил, що стосуються міжнародних повітряних перевезень, підписаної у Варшаві 12 жовтня 1929 року (Варшавська конвенція), зі змінами та доповненнями;
- Конвенції про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписаної у Монреалі 28 травня 1999 року (Монреальська конвенція), зі змінами та доповненнями.

При застосуванні конвенцій, положення Монреальської конвенції мають переважну силу над положеннями Варшавської конвенції.

9.1.2. При міжнародному автомобільному перевезенні застосовуються положення Конвенції

про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів, підписаної в Женеві 19 травня 1956 року (Женевська конвенція).

9.1.3. У випадку змішаних перевезень, що здійснюються частково повітряним і частково автомобільним транспортом, положення конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1, 9.1.2, застосовуються у відповідності до виду перевезення з урахуванням передбачених конвенціями особливостей.

9.1.4. Якщо положення однієї з конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1, 9.1.2, не застосовуються, Виконавець та Клієнт керуватимуться нормами відповідного національного законодавства.

9.2. Про усі подані претензії Виконавець має повідомлятися письмово у найкоротші строки:

9.2.1. При міжнародному повітряному перевезенні, у випадку втрати або пошкодження відправлення, претензія надсилається не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання відправлення.

9.2.2. При міжнародному автомобільному перевезенні, у випадку втрати або пошкодження відправлення, за умови, що такі втрата або пошкодження є очевидними, претензія пред'являється в момент прийняття відправлення, а у випадку, коли втрата або пошкодження не є очевидними - не пізніше 7 (семи) днів від дня отримання відправлення, виключаючи вихідні та святкові дні.

9.2.3. Претензії, що стосуються термінів доставки як при міжнародному повітряному, так і при міжнародному автомобільному перевезенні, надсилаються не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати, коли відправлення передано у розпорядження Клієнта.

9.3. Претензія подається в письмовій формі та має обов'язково містити наступні дані: дата складання; номери міжнародних-експрес накладних , за якими подаються претензійні вимоги; детальні причини подачі претензії (об'єми пошкоджень та/або втрат, підміна) по кожній з міжнародній-експрес накладній, розмір претензійних вимог. Разом з претензією Клієнт надає: завірену копію документа*, що посвідчує особу; копію картки платника податків, в якій зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків (ІПН); копію акту приймання-передачі відправлення (за наявності**). Претензії щодо Відправлення розглядаються виключно за зверненням Клієнта.
Виконавець має право запросити у Клієнта інші документи, що потрібні для розгляду претензії.
Всі наявні документи та претензію можна направляти на електронну адресу claims@nova.global.
* Копія завіряється Клієнтом власноруч в правому верхньому куті листа словом «Копія», в правому нижньому куті написом «З оригіналом згідно» /П.І.Б./підпис/дата.
** У випадку пошкодження вмісту відправлення, часткової втрати або недостачі всередині упаковки, має бути складений Акт приймання-передачі з представником компанії в момент отримання відправлення.

9.4. Відповідальність Виконавця:

9.4.1. Межі відповідальності Виконавця.

9.4.1.1. Виконавець несе відповідальність за повну або часткову втрату відправлення або за його пошкодження, які сталися з моменту надходження відправлення на склад в країні Продавця до прийняття Клієнтом. Пошкодження або втрата відправлення повинні бути підтверджені в порядку, передбаченим Договором та Умовами.

Факт надходження відправлення на склад в країні Продавця підтверджується виключно фактом його сканування та реєстрації у внутрішній системі обліку Виконавця або партнера Виконавця. Статус доставки відправлення, що надається кур'єрськими (поштовими) службами в країні Продавця не підтверджує факт надходження (доставки) на склад в країні Продавця.

У разі, якщо Відправлення доставлене на склад Виконавця чи партнера Виконавця сторонніми кур'єрськими (поштовими) службами у складі консолідованої партії вантажів (магістрального відправлення, палети, збірного вантажу тощо), Виконавець під час приймання не здійснює перевірку вмісту та відповідності кожного окремого Відправлення. Відповідальність Виконавця за збереження та цілісність конкретного Відправлення починається виключно з моменту його індивідуального сканування та реєстрації на складі Виконавця чи партнера Виконавця.

9.4.1.2. У разі повної втрати або пошкодження відправлення з вини Виконавця, Виконавець повертає Клієнту суму, що дорівнює його оголошеній вартості, яку Клієнт повідомляє Виконавцю, реєструючи відправлення на сайті, але не більше фактичної вартості відправлення, зазначеної в інвойсі. У разі повної компенсації оголошеної вартості за пошкоджене відправлення, Клієнт повертає Виконавцю відправлення, за яке було отримано компенсацію.

9.4.1.3. У разі настання гарантійного випадку, а саме втрати Відправлення, що сталася з

моменту отримання Відправлення на закордонному складі партнера в країні присутності до моменту видачі Відправлення Клієнту на території України, Виконавець протягом 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) сплачує Клієнту компенсацію у розмірі оголошеної вартості Відправлення, зазначеної у МЕН, за вирахуванням вартості послуги «Гарантія», нарахованої щодо такого Відправлення.

9.4.1.4. У разі пошкодження відправлення, гарантія застосовується виключно у день отримання відправлення Клієнтом (незалежно від типу доставки). Одержувач має оглянути відправлення та, у випадку, виявлення пошкоджень пакування або вмісту відправлення скласти акт приймання-передачі та претензію на бланку Виконавця. Виконавцем, протягом 3-5 робочих днів (без урахування вихідних і святкових днів) на підставі наданого Клієнтом акту приймання-передачі та претензії буде проведено перевірку та ухвалено рішення щодо можливості компенсації. Виплата за пошкоджене відправлення за послугою гарантія проводиться Виконавцем протягом 48 годин з дати ухвалення відповідного рішення.

9.4.1.5. У разі часткової втрати або пошкодження відправлення з вини Виконавця, Виконавець повертає Клієнту відповідну частину оголошеної вартості відправлення.

9.4.1.6. Максимальна сума відшкодування становить 10 000 Євро за відправлення. При цьому відповідальність Виконавцем за затримку не може перевищувати розміру провізної плати.

9.4.1.7. Вартість Товару, що підлягає компенсації, розраховується в гривнях за курсом НБУ на дату реєстрації МЕН.

9.4.1.8. Не дивлячись на умови підпунктів 9.4.1.2.-9.4.1.5, якщо, відповідно до підпунктів 9.1.1.-9.1.4, до регулювання відносин застосовуються положення однієї з конвенцій - відповідальність Виконавця встановлюється та обмежується положеннями відповідної конвенції.

9.4.2. Крім випадків, коли положення конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1, 9.1.2, або норми відповідного національного законодавства, згідно підпункту 9.1.4, вимагають іншого, Виконавець не несе відповідальності:

- за пошкодження відправлення без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності чи не відповідає особливостям відправлення;
- за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку, якщо відправлення передається Клієнту в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями відправлення;
- за дотримання температурного режиму під час транспортування відправлення;
- за такі збитки як: витрати на альтеративне транспортування, втрата прибутку, моральна шкода, втрата комерційних можливостей або доходу, що були завдані внаслідок невикористання відправлення у зв’язку з будь-якою його втратою, пошкодженням або затримкою доставки;
- якщо втрата вантажу, його пошкодження чи затримка його доставки стались внаслідок дій, та/або інструкцій Клієнта;
- за шкоду, заподіяну внаслідок затримки, якщо доведе, що він, його службовці та агенти вжили всіх заходів, які могли б бути необхідними для того, щоб уникнути шкоди або, що для нього чи для них було неможливо вжити таких заходів;
- у випадку донарахування Клієнту після митного оформлення відправлення та випуску відправлення під певний митний режим митних зборів, податків (у зв’язку зі зміною ставок мита, митних зборів та розмірів інших митних платежів, вимог нормативних документів та з інших підстав), а також у разі застосування до Клієнта сум фінансових санкцій у зв’язку із несвоєчасною оплатою вказаних податків, митних зборів та платежів;
- за збитки, понесенні Клієнтом до чи після митного оформлення відправлення, зокрема у разі виявлення після митного оформлення митним органом недобору митних податків та зборів, а також у разі ненадання Клієнтом у повному обсязі документів та відомостей, необхідних для митного оформлення;
- за виявлення митним органом випадків здійснення Клієнтом контрабанди і інших злочинів у сфері митної справи, а також порушення митних правил, у тому числі при перевірці його фінансово- господарської діяльності, і повідомлення ним свідомо недостовірних відомостей при оформленні митних або інших документів;
- якщо вміст відправлення складався з будь–яких заборонених предметів, навіть якщо Виконавець помилково прийняв таке відправлення;
- за відмову від сплати будь-яких незаконних платежів на користь Клієнта;
- за дії чи бездіяльність Клієнта, які порушують вимоги законодавчих та нормативно-правових актів України до, під час чи після митного оформлення;
- за відмову у наданні послуг стосовно певних відправлень Клієнта або стосовно усіх

відправлень Клієнта у випадку ненадання або несвоєчасного надання Клієнтом всіх необхідних документів для митного оформлення, надання Клієнтом неповної та/або недостовірної інформації та документів, виявлення порушення законодавства України та/або іншого застосовного законодавства з боку Клієнта, а також у разі, коли у Виконавця є достатні підстави вважати, що дії або бездіяльність Клієнта не відповідають законодавству, можуть привести до кримінальної або інших видів відповідальності, передбачених законодавством України та/або іншим застосовним законодавством;

- за товари, придбані Клієнтом (їх якість, комплектацію, відповідність заявленим Продавцем характеристикам і т.д.);
- за терміни доставки відправлення/товару від Продавця на склад в країні Продавця;
- за збереження і доставку відправлення, в разі якщо Клієнт та/або Продавець вказав неповну або недостовірну інформацію: відсутній опис Товару, не зазначена або свідомо занижена вартість товару, адреса складу в країні Продавця вказано неправильно, з помилкою або зазначений не повністю, будь то з вини Клієнта або Продавця, і т. д.;
- за дії митних органів України та країни Продавця або інших уповноважених органів у випадках порушення Клієнтом умов Договору та/або Умов;
- у випадку нарахування Клієнту митних податків, зборів за результатами підсумовування вартості товарів згідно п. 7.5.;
- за терміни доставки відправлень, а також нарахування Клієнту митних податків/зборів країною призначення, якщо адреса доставки, надана Виконавцем, не збігається з країною місцезнаходження (фізична або юридична адреса) Продавця у якого Клієнт придбав товар. Всі витрати, пов’язані з доставкою відправлення до одного зі складів Виконавця, які зазначені в п. 3.5 Умов, повністю покладається на Клієнта.

9.4.3. Відповідальність Виконавця за збереження відправлення припиняється з моменту його видачі Клієнту.

9.5. Відповідальність Клієнта:

9.5.1. Клієнт відповідає за всі негативні наслідки (розбиття відправлення, поломку, деформацію та ін.) у разі використання Продавцем неналежної упаковки відправлення (упаковки, що не відповідає особливостям відправлення, його вазі або встановленим стандартам, технічним умовам та вимогам до упаковки відправлення) та відсутності спеціального маркування.

9.5.2. У випадку, якщо передане Продавцем відправлення містило отруйні, радіоактивні чи хімічні речовини, кислоти або інші небезпечні сполуки, Клієнт несе повну відповідальність за збитки, завдані третім особам, відправлення яких перевозилися або зберігалися разом з відправленням Клієнта.

9.5.3. У разі застосування до Виконавця або до його посадових осіб фінансових санкцій, штрафів, інших видів фінансової відповідальності, передбачених Митним кодексом України та іншими нормативними актами України, у зв’язку з наданням Клієнтом неповної та/або недостовірної інформації та документів, здійснення інших порушень з боку Клієнта, а також у зв’язку з несвоєчасним наданням Клієнтом необхідних для декларування документів та інформації, Клієнт несе відповідальність перед Виконавцем у вигляді штрафу у розмірі суми, що дорівнює сумі фінансової санкції, застосованої до Виконавця, або сумі штрафу, накладеного на посадову особу Виконавця, або сумі інших видів фінансової відповідальності, застосованих до Виконавця або його посадових осіб.

9.6. Якщо під час видачі відправлення Сторонами буде виявлено пошкоджене відправлення або відправлення, якого не вистачає в цілій (неушкодженій) упаковці, відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність вмісту відправлення всередині упаковки покладається на Продавця та/або Клієнта.

10. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «НП ГЛОБАЛ»
Україна, 03045, м. Київ, Столичне шосе, 103
код ЄДРПОУ 38130410
Директор Беневитський Ю.А.