

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ
про надання послуг з міжнародної експрес-доставки
Nova Poshta Shopping

м. Київ

редакція № 10.18-1 від 19.10.2018

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ІНТЕРНЕТШІП» (далі - «Виконавець») пропонує будь-яким фізичним особам отримати послуги з міжнародної експрес-доставки Товару, придбаного фізичною особою у Продавця відповідно до положень цього Публічного договору приєднання.

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи договору перевезення, транспортного експедирування та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Клієнтом до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Моментом укладення Договору є момент реєстрації на веб-сайті <http://www.npshopping.com>. Безумовне та повне прийняття умов Договору Клієнтом, полягає в здійсненні Клієнтом дій, спрямованих на отримання послуг, а саме:

- зазначення адреси складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;

- реєстрації Відправлення на сайті Виконавця в порядку визначеному Договором та Умовами надання послуг Nova Poshta SHOPPING.

Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

Договір розміщено на сайті <http://www.npshopping.com> (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг Nova Poshta SHOPPING, що є публічними та розташовані на Сайті.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. Визначення та скорочення, передбачені цим Договором, тлумачаться у значеннях, наведених в Умовах надання послуг Nova Poshta SHOPPING.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується організувати і здійснити міжнародну експрес-доставку Товару, придбаного Клієнтом у Продавця в Україну, а Клієнт зобов'язується своєчасно прийняти доставлений Товар та здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем Клієнту зазначаються в цьому Договорі та/або Умовах, що розміщені на Сайті і включає (в тому числі, але не виключно):

2.2.1. організацію надання адреси в країні Продавця, яку Клієнт може вказувати в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;

2.2.2. організацію приймання, обробки Відправлень на складі в країні Продавця;

2.2.3. організацію доставки Відправлень зі складу в країні Продавця в Україну;

2.2.4. організацію митного оформлення Відправлень;

2.2.5. організацію оплати відповідних зборів, платежів в межах цього Договору за Клієнта.

2.3. Виконавець вправі залучати третіх осіб на власний розсуд для виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, а також вправі самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Обов'язки Виконавця:

3.1.1. Надати послуги відповідно до умов Договору.

3.1.2. Відшкодувати збитки Клієнта за його вимогою у випадку, якщо заявлені збитки були допущенні внаслідок помилок Виконавця.

3.1.3. На вимогу Клієнта інформувати останнього про хід виконання надання послуг.

3.2. Права Виконавця:

- 3.2.1. Отримати винагороду за наданні послуги.
- 3.2.2. Отримати від Клієнта інформацію, необхідну для надання послуг.
- 3.2.3. Обирати на свій розсуд та залучати третіх осіб за даним Договором (в тому числі, але не виключно експедиторів, перевізників, митних брокерів тощо), без погодження із Клієнтом, залишаючись у повному обов'язку відповідальним перед Клієнтом за їх дії чи бездіяльність.
- 3.2.4. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до Договору.
- 3.2.5. В односторонньому порядку змінювати положення Договору та Умов шляхом розміщення їх Сайті.
- 3.2.6. Відмовити або призупинити в наданні послуг у разі порушення Клієнтом покладених на нього обов'язків згідно з Договором та Умовами.
- 3.2.7. Самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

4.1. Обов'язки Клієнта:

- 4.1.1. Ознайомитися з положеннями Договору та Умовами до моменту реєстрації на сайті Виконавця.
- 4.1.2. Здійснити своєчасну та повну оплату послуг Виконавця.
- 4.1.3. Повідомити Виконавцю інформацію про вміст Відправлення та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання послуг.
- 4.1.4. Відшкодувати збитки Виконавця, які виникли як наслідок надання Клієнтом недостовірних даних про Відправлення.

4.2. Права Клієнта:

- 4.2.1. На отримання послуг відповідно до умов Договору.
- 4.2.2. Вимагати від Виконавця інформацію про надання останнім послуг, передбачених Договором.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Інформація про загальну вартість послуг відображається в особистому кабінеті Клієнта, після прийняття Відправлення на складі Виконавця.

5.2. Вартість послуг Виконавця з міжнародної експрес-доставки зі складу в країні Продавця в Україну, визначається наступними тарифами*:

Тариф на доставку з США

Вага Відправлення	Вартість доставки
до 0,5 кг включно	2 дол. США** + 2,9 дол. США за Відправлення
більше 0,5 кг	2 дол. США** + 5,8 дол. США за 1 кг

Тариф на доставку з країн Європи (крім Великобританії)

Вага Відправлення	Вартість доставки
до 0,5 кг включно	2,0 Євро** + 0,9 Євро за Відправлення
більше 0,5 кг	2,0 Євро** + 1,8 Євро за кг

Тариф на доставку з Великобританії

Вага Відправлення	Вартість доставки
до 0,5 кг включно	2,0 фунта стерлінгів** + 0,9 фунта стерлінгів за Відправлення
більше 0,5 кг	2,0 фунта стерлінгів** + 1,8 фунта стерлінгів за кг

* - чинними є тарифи зазначенні в Публічному договорі на дату надходження Відправлення на склад в країні Продавця.

** - фіксована вартість за оформлення одного Відправлення.

Мінімальна оплачувана вага відправлення - 0,5 кг з округленням в більшу сторону. Кожні неповні 0,5 кг тарифікуються як повні.

5.3. Вартість послуг з міжнародної експрес-доставки Відправлення, що підлягають сплаті Клієнтом, розраховується в гривнях шляхом множення відповідного тарифу, зазначеного в п. 5.2 Договору, на комерційний курс гривні до долара США або Євро або фунта стерлінгів, встановлений на дату прибуття Відправлення на склад Виконавця.

5.4. Розрахунок вартості послуг з доставки Відправлення зі складу в країні Продавця в Україну проводиться за фактичною вагою Відправлення в тому вигляді, в якому доставлена на склад Виконавця, тобто в упаковці від Продавця або Виконавця, якщо останній здійснював переупаковку Відправлення.

5.5. Оплата вартості послуг здійснюється Клієнтом в українській національній валюті (гривні) під час отримання Відправлення.

5.6. Одночасно з оплатою послуг з міжнародної експрес-доставки відправлення Клієнт компенсує Виконавцю сплачені ним митний збір, податки та митно-брокерські послуги в розмірі 35% від суми перевищення суми безмитного ввезення.

5.7. Тарифи та розмір компенсації може змінюватись Виконавцем в односторонньому порядку.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За неналежне та несвоєчасне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність, визначену Умовами та/або чинним законодавством України.

6.2. На будь-яку прострочену суму, яка належить до сплати Виконавцю, Виконавець має право нараховувати відсотки за ставкою 2% на місяць з дати, коли така сума має бути сплачена, і до дати, коли Виконавець отримує такий платіж.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності після вчинення Клієнтом наступних дій:

- зазначення адреси складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;
- зареєструвати Відправлення на сайті Виконавця в порядку визначеному Договором та Умовами.

7.2. Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають під час виконання Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору.

8.2. У випадку неможливості врегулювання питань шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, суперечки між Сторонами підлягають вирішенню у відповідності до чинного законодавства України.

8.3. Акти огляду Відправлення, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту Відправлення, що складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних умовах.

9.2. З метою дотримання Закону України «Про захист персональних даних» і належного виконання умов Договору, зареєструвавшись на Сайті, Клієнт тим самим погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних, а також на їх обробку та зберігання, в тому числі третіми особами, яких Виконавець залучає з метою надання послуг за Договором.

9.3. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

10. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«НОВА ПОША ІНТЕРНЕТШІЛ»

Україна, 03131, м. Київ,

Столичне шосе, 103, каб. 1005

код ЄДРПОУ 38130410

Директор Савка А.Я.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ NOVA POSHTA SHOPPING

редакція № 08.18-1 від 29.08.2018

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

1. **Виконавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта Інтернешнл».
2. **Клієнт** - фізична особа, яка досягла 18-річного віку, що здійснює замовлення послуг міжнародної експрес-доставки Товару.
3. **Комерційний курс** - курс гривні до долара США або Євро або фунта стерлінгів на відповідну дату, який визначається Сторонами на підставі курсу сайту: <http://finance.ua>.
4. **Продавець** - будь-яка фізична або юридична особа, що знаходиться за територією країни Виконавця та пропонує до придбання Товари в інтернет-магазинах і забезпечує їх доставку по території країни Продавця.
5. **Сайт** - веб-сайт, доступ до якого здійснюється через доменне ім'я <http://www.npshopping.com>;
6. **Склад в країні Продавця** – склад, адреса якого зазначається Клієнтом для доставки Товару в країні Продавця та знаходиться за наступними адресами:
 - склад в США: 27 Merry Lane, East Hanover, NJ, 07936, USA.
 - склад в Італії: Negozio "Nova Poshta", Via Giulio e Corrado Venini, 14, Milano, 20124, Italia
 - склад в Польщі: Aqua Calida, ul. Karola Miarki 18, Jelenia Gora, Polska, 58-500
 - склад в Великобританії: Brother Parcel Post, The Square. The Square Hill Road, Maidstone, Kent, ME15 7TL
7. **Склад Виконавця** - це сортувальний центр в Україні з обладнаною митною зоною, на якій представники Державної митної служби проводять митний огляд Відправлення.
8. **Товар** - матеріальний об'єкт, придбаний Клієнтом у Продавця.
9. **Відправлення** - Товари (крім заборонених законодавством України та країни Продавця), упаковані і підготовлені до пересилання у відповідності до вимог законодавства країни Продавця і України, які приймаються від Продавців, обробляються і пересилаються Виконавцем на замовлення Клієнта будь-яким видом транспорту.
10. **Невитребуване відправлення** – відправлення, не витребуване (не прийняте/не забране) Клієнтом впродовж 24 (двадцяти чотирьох) робочих днів з дня надходження відправлення у відділення ТОВ «Нова Пошта».
11. **Публічний договір** – договір, який розміщено на сайті <http://www.npshopping.com> і укладається між Клієнтом – фізичною особою та Виконавцем через приєднання Клієнтом до його умов шляхом вчинення останнім дій:
 - зазначення адреси складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки Відправлень в країні Продавця;
 - реєстрації відправлення на сайті Виконавця в порядку визначеному Договором та Умовами надання послуг Nova Poshta SHOPPING.
12. **Умови надання послуг Nova Poshta SHOPPING** – документ, який встановлює порядок та умови користування послугами, що надаються Виконавцем. Умови надання послуг Nova Poshta SHOPPING (надалі – Умови) розміщені на сайті <http://www.npshopping.com>.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Умови розроблено Виконавцем з метою регулювання організації міжнародної експрес-доставки відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних з міжнародною експрес-доставкою відправлень з однієї країни в іншу.
- 2.2. Шляхом реєстрації відправлення на сайті Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями цих Умов, чинними на момент реєстрації відправлення на сайті.
- 2.3. В питаннях необхідної документації, списку заборонених відправлень тощо, дані Умови регулюються законодавством країн Продавця і Виконавця.
- 2.4. У випадку наявності розбіжностей між текстом Публічного договору та цими Умовами, пріоритет мають положення цих Умов.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Для замовлення послуги міжнародної експрес-доставки, Клієнт повинен пройти реєстрацію на сайті або здійснити реєстрацію (вхід) через facebook.com (Facebook).

Якщо реєстрація (вхід) на сайті здійснено через facebook.com (Facebook) Клієнт перевіряє та/або заповнює своє Ім'я, Прізвище (латинськими буквами).

3.2. Після реєстрації на сайті:

3.2.1. Клієнту присвоюється унікальний реєстраційний номер в форматі NP XX XXX XX XX, де XX XXX XX XX - ідентифікатор Клієнта.

3.2.2. Виконавець надає Клієнту право використовувати адресу складу в країні Продавця, в якості адреси для доставки відправлень в країні Продавця.

3.3. Клієнт самостійно купує товар у Продавця, який організовує доставку товару на склад в країні Продавця, попередньо самостійно оцінивши якість, параметри і характеристики товару та оплачує його (якщо товар підлягає оподаткуванню в США в його загальну вартість буде включено податок. Виконавець не здійснює повернення ПДВ (tax free) на товари придбані в Європі).

3.4. При здійсненні покупки товару у Продавця, Клієнт вказує надану йому Виконавцем адресу складу в країні Продавця в форму Shipping Address в якості адреси доставки:

3.4.1. Адреса складу в США:

Full Name	Ім'я, Прізвище Клієнта (латинськими буквами)
Address line 1:	27 Merry Lane NP XX XXX XX XX
State:	New Jersey (NJ)
City	East Hanover
Zip	7936
Phone	+19739476185

3.4.2. Адреса складу в Італії:

Nome e cognome	Ім'я, Прізвище Клієнта (латинськими буквами)
Indirizzo (Riga 1):	Via Giulio e Corrado Venini, 14
Indirizzo (Riga 2):	Negozio "Nova Poshta" NP XX XXX XX XX
Città	Milano
CAP	20124
Paese	Italia
Numero di telefono	+390236508302

3.4.3. Адреса складу в Польщі:

Imię i nazwisko	Ім'я, Прізвище Клієнта (латинськими буквами)
Adres	ul. Karola Miarki 18
Adres (cd.)	Aqua Calida NP XX XXX XX XX
Miejscowość	Jelenia Gora
Kod pocztowy	58-500
Kraj	Polska
Numer telefonu	+48537127877

3.4.4. Адреса складу в Великобританії:

First name	NP XX XXX XX XX Ім'я Клієнта (латинськими буквами)
Last name	Прізвище Клієнта (латинськими буквами)
Street line 1	Brother Parcel Post
Street line 2	The Square. The Square Hill Road
Town	Maidstone
Postcode	ME15 7TL
County	Kent
Phone	+447926258649

3.5. Відправлення не будуть прийматися складами, зазначеними в пп.3.4.1 – 3.4.4 Умов і будуть відправлені назад Продавцю в наступних випадках:

- в полі "одержувач" будуть вказані не повні або будь-які інші дані, крім зазначених в зразках в пп.3.4.1 – 3.4.4;
- відправлення доставлено на склад з вимогою оплати його вартості безпосередньо складом (за способом розрахунку – «післяплата»);
- відправлення доставлено з неоплаченою вартістю доставки до складу;
- вміст відправлення підпадає під категорію заборонених для пересилання товарів.

3.6 Якщо в якості платіжної адреси (billing address) буде вказано адресу складу, такі відправлення не будуть прийняті до транспортування та будуть повернені до інтернет-магазину.

3.7. Після здійснення покупки у Продавця, Клієнт здійснює реєстрацію відправлення, заповнюючи форму реєстрації в розділі Особистий кабінет та надаючи Виконавцю наступну інформацію:

- опис товарів;
- сума інвойсу (загальна вартість товарів);
- треккінг-код відстеження відправлення в країні Продавця (надається Продавцем);
- контактний номер телефону в Україні;
- відділення ТОВ «Нова Пошта»;
- скан-копія 1, 2 та 3 сторінки паспорта громадянина України або 1 сторінка паспорта;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- скан-копія банківської картки, якою здійснювався розрахунок за покупку Товару із зазначенням перших та останніх чотирьох цифр, зображених на передній (лицьовій) стороні банківської картки (Клієнт зобов'язаний закреслити або приховати за допомогою будь-яких технічних засобів проміжні цифри банківської картки, а також строк її дії). Якщо різні Товари оплачувалися різними банківськими картками, необхідно надати скан-копії всіх відповідних банківських карток.

3.8. Якщо загальна вартість Товарів, що знаходяться у відправленні, перевищує суму безмитного ввезення, Клієнт також надає наступну інформацію (заповнюючи форму реєстрації відправлення в розділі Особистий Кабінет)

- прізвище, ім'я, по батькові;
- паспортні дані (серія, номер, ким і коли виданий);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- адреса реєстрації (прописки);
- завантажує скріншот сторінки замовлення в інтернет-магазині, який підтверджує вартість оплати Товару.

3.9. Після реєстрації відправлення, відправленню Клієнта присвоюється унікальний код, що відображається на сайті в розділі Особистий кабінет.

3.10. Виконавець може відмовити Клієнту в наданні послуг міжнародної експрес-доставки (призупинити надання) в наступних випадках:

- прізвище та ім'я Клієнта, що зазначені в особистому кабінеті, в паспорті громадянина України або для виїзду за кордон (чи іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України) на банківській картці та безпосередньо на самому відправленні – відрізняються;
- якщо Товар, придбаний Клієнтом у Продавця за допомогою засобів платежу, які не визнані чинним законодавством держави Продавця чи України;
- у Виконавця недостатньо інформації від Клієнта. В даному випадку надання послуги призупиняється до моменту надання Клієнтом повної і достовірної інформації;
- якщо адреса доставки, надана Виконавцем, не збігається з країною місцезнаходження (фізична або юридична адреса) Продавця у якого Клієнт придбав товар.

Виконавець має право запросити, а Клієнт зобов'язується надати скан-копії наступних документів:

- паспорта громадянина України або для виїзду за кордон (чи іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України);
- копію рахунку (invoice);
- зображення банківської картки, якою здійснювався розрахунок за покупку Товару із зазначенням перших та останніх чотирьох цифр, зображених на передній (лицьовій) стороні банківської картки (Клієнт зобов'язаний закреслити або приховати за допомогою будь-яких технічних засобів проміжні цифри банківської картки, а також строк її дії) тощо.

3.11. Після надходження, обробки та підготовки відправлення до відправки в Україну на складі в країні Продавця, за умови надання Клієнтом інформації згідно п.п.3.7 - 3.8, 3.10 Умов, Клієнт інформується шляхом зміни статусу відправлення в Особистому кабінеті. Виконавець не здійснює

перепакування відправлення у власну упаковку, відправлення доставляється Клієнту безпосередньо в упаковці Продавця.

3.12. У випадку не відповідності та/або невиконання Клієнтом вимог, передбачених п.п.3.7, 3.8 та/або 3.10 Умов впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надходження відправлення на склад партнера Виконавця, Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення (покупки) та має право розпорядитися відправленням (покупкою) на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг,

При цьому, Клієнт підтверджує відсутність будь-яких претензій до Виконавця у зв'язку із вищезазначеним.

3.13. У випадку знаходження посилки на складі Виконавця чи партнера Виконавця внаслідок вказівок Клієнта впродовж більше ніж 30 (тридцять) календарних днів з моменту надходження відправлення на склад Виконавця чи партнера Виконавця, Виконавець не несе відповідальності за збереження відправлення (покупки) та має право розпорядитися відправленням (покупкою) на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг, при цьому, Клієнт підтверджує відсутність будь-яких претензій до Виконавця у зв'язку із вищезазначеним.

4. ВАГА ТА ДОПУСТИМІ ГАБАРИТИ ВІДПРАВЛЕНЬ

4.1. До перевезення приймаються відправлення, кожна окрема сторона яких не перевищує Довжина 122 см * Ширина 102 см * Висота 150 см.

4.2. Вага відправлень разом з його упаковкою не повинен перевищувати 200 (двісті) кілограм.

4.3. Якщо Виконавець на складі в країні Продавця виявить, що відправлення або товари не відповідають зазначеним в п. 4.1. та 4.2. обмеженням або Умовам, він може відмовитися від перевезення такого відправлення.

4.4. Виконавець повідомляє Клієнта по e-mail або телефону про неможливість здійснення доставки такого відправлення. Клієнт інформує Виконавця щодо розпорядження таким відправленням:

- доставити (повернути) відправлення Продавцю за рахунок Клієнта, або
- утилізувати відправлення.

4.5. У випадку ненадання інформації Клієнтом протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його повідомлення, Виконавець має право самостійно розпорядитися відправленням одним із зазначених вище способів.

4.6. Клієнт несе відповідальність за відповідність придбаного Товару законодавству України та / або країни Продавця, в тому числі, Митного кодексу України та компенсує Виконавцю збитки, понесені у зв'язку з порушенням цього Договору та / або чинного законодавства.

4.7. Виконавець має право перепакувати відправлення з метою зменшення ваги та/або збереження цілісності відправлення, а також розкривати відправлення на будь-якому етапі перевезення з метою перевірки вмісту на відповідність вимогам до Відправлення, викладеним в Публічному договорі та Умовах.

5. ЗАБОРОНЕНІ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

5.1. До перевезення приймаються відправлення, що не містить товари, заборонені до пересилання в міжнародних поштових та експрес-відправленнях, заборонені до авіаперевезень, а також товари, експорт з країни Продавця/імпорт в Україну яких заборонений законодавством.

5.2. Відправлення не повинно містити будь-які предмети, заборонені відповідними положеннями законодавства України та країни Продавця, міжнародними нормативними документами, в тому числі, але не обмежуючись:

- документи, що посвідчують особу, трудові книжки, дозволу, ліцензії і будь-які інші аналогічні документи;
- гроші (купюри, монети), банківські картки (незалежно,дебетові або кредитні), цінні папери, чеки, чекові книжки, облігації, лотерейні білети;
- дорогоцінні метали, дорогоцінне та напівдорогоцінне каміння, ювелірні вироби;
- антикваріат (у т.ч. антикварні книги), вироби віком старше 100 років, твори мистецтва оригінального походження (не копії);
- вогнепальна зброя усіх видів і боєприпаси до неї, пневматична зброя, холодна зброя та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони, електронно-променева зброя усіх видів, електрошокові пристрої всіх видів;
- вибухові речовини, сполуки, споряджені ними предмети, засоби підризу;
- легкозаймисті гази, не займисті і нетоксичні гази (рідкі криогенні гази), токсичні гази;
- гази стиснені та скраплені для побутового і промислового використання;

- легкозаймисті рідини;
- займисті тверді речовини та речовини, що схильні до самочинного займання;
- отруйні та сильнодіючі речовини в будь-якому фізичному стані незалежно від форми та якості їх упаковки;
- їдкі та корозійні речовини;
- радіоактивні речовини;
- інфекційні речовини, тобто речовини, що містять патогенні організми, що викликають захворювання людей або тварин;
- товари військового призначення та подвійного використання;
- печатки, автомобільні номерні знаки;
- живі тварини і рослини (в т.ч. живі дерева та інші рослини, цибулини; зернові культури; їстівні плоди і горіхи; насіння, плоди та зерна; лікарські рослини);
- хутро, шкури, опудала тварин, пір'я, слонова кістка і вироби з неї;
- порнографічні матеріали, контрафактна і фальсифікована продукція;
- людські останки, людські органи, людські тканини, прах;
- наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги і прекурсори;
- лікарські засоби;
- біологічно активні добавки;
- вживані особисті речі (одяг, взуття) в брудному стані;
- бувші у використанні автомобільні, авіаційні і т.п. запчастини;
- спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації;
- браконьєрське приладдя;
- алкогольні напої, тютюн та тютюнові вироби, підакцизні товари;
- продукти харчування, за винятком тих, які відповідають одночасно всім наступним вимогам:
 - фактична вага продуктів, адресованих фізичним особам, становить не більше 10 кілограм;
 - продукти відправляються в упаковці виробника і упаковка не відкривалася;
 - продукти не вимагають дотримання особливого температурного режиму (відмінного від кімнатної температури).
- непромарковані контейнери, які містять рідину (за винятком безалкогольних напоїв в упаковці виробника, яка не відчинялася);
- метали та металобрухт;
- інші предмети, заборонені до вивозу з країни Продавця/ввезення в Україну.

5.3. Забороняються до пересилання у відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших відправлень та обладнання.

5.4. Виконавець залишає за собою право, без будь-якої відповідальності та подальших претензій зі сторони Клієнта, відмовитись або зупинити надання послуг щодо небезпечних для перевезення або заборонених законодавством відправлень. Клієнт зобов'язаний і згодний відшкодувати Виконавцю будь-які витрати, понесені у зв'язку з нанесеною шкодою через упаковку або вміст відправлення за перевезення заборонених відправлень законодавством.

5.5. Виконавець зберігає за собою право на свій розсуд відмовляти в перевезенні будь-якого відправлення.

5.6. Клієнт має сплачувати та відшкодувати Виконавцю будь-які обґрунтовані витрати (включаючи витрати на зберігання) нанесені Виконавцю, будь-які збитки, податки та митні збори, які може понести Виконавець, та усі претензії, висунуті проти Виконавця внаслідок того, що відправлення не відповідає будь-якому обмеженню, умовам і заявам, наведеним в Умовах, або внаслідок будь-якої відмови від перевезення або його призупинення з боку Виконавця.

5.7. Якщо Клієнт придбав товар у Продавця, що відповідає будь-якому обмеженню викладених в Умовах, Виконавець не відшкодує будь-які збитки, які Клієнт може понести в зв'язку з перевезенням такого відправлення (товару) та у випадку призупинення перевезення Виконавцем на підставі, передбаченій чинними Умовами, Клієнт не може претендувати на будь-яке відшкодування.

6. ТЕРМІНИ ТА ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕНЬ

6.1. Міжнародна експрес-доставка відправлення здійснюється по всій території України, за виключенням території України, яка визнана як тимчасово окупована, а саме території АР Крим та м. Севастополь (згідно Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII); окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей, які визнані тимчасово окупованими територіями

(згідно Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII) та переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (затвердженого Розпорядженням КМУ №1085-р від 07.11.2014 року).

6.2. Доставка відправлення Клієнту по Україні здійснюється одним із таких способів:

- до відділення ТОВ «Нова Пошта»;

6.3. Якщо інше не буде обговорено додатково, доставка відправлення Клієнту здійснюється за адресою, вказаною в розділі Особистий Кабінет, як адресою за замовчуванням.

6.4. Термін доставки відправлення зі складу в країні Продавця в Україну становить від 8 (восьми) робочих днів з дати підготовки відправлення до відправки в Україну на складі в країні Продавця, за умови, що Клієнт своєчасно надав всі необхідні і достовірні дані про себе і відправлення.

6.5. Виконавець докладает всіх зусиль для доставки відправлення в найкоротші терміни. Затримки в доставці можливі внаслідок непередбачених та / або не залежних від Виконавця обставин, зокрема, через затримку митного оформлення відправлення органами країни Продавця або України, відміна рейсу авіакомпанії, технічні збої в системі Продавця/Виконавця та ін.

6.6. Виконавець не несе відповідальність за терміни доставки відправлення, якщо:

- Клієнт проінформований шляхом зміни статусу відправлення в Особистому кабінеті про прибуття відправлення на склад Виконавця, але не вказав адресу доставки;

- Клієнт проінформований СМС-повідомленням про прибуття відправлення у відділення ТОВ «Нова Пошта», але не прибув для отримання;

- Клієнт не надав або невчасно надав документи у відповідності до п.3.8, та п.7.8 Умов.

6.7. Відправлення може бути витребуване (прийняте/заbrane) Клієнтом впродовж 24 (двадцяти чотирьох) робочих днів:

- з дня надходження відправлення до відділення ТОВ «Нова Пошта»;

Клієнт підтверджує, що відсутність будь-яких дій з його боку стосовно відправлення протягом вказаного терміну свідчить про те, що Клієнт відмовився від права власності на зазначене відправлення на користь Виконавця згідно ст.347 Цивільного Кодексу України.

Виконавець набуває право власності на зазначені відправлення у відповідності до ст.336 Цивільного Кодексу України.

Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення та має право розпорядитися невитребуваним відправленням на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг*.

*- Виконавець набуває право власності на відправлення за вартістю зазначеною в інвойсі.

6.8. Відправлення передається Клієнту після повної оплати послуг Виконавця і компенсації сплачених митних зборів, податків та митно-брокерських послуг, якщо такі підлягають сплаті.

6.9. Зобов'язання Виконавця вважається виконаним в момент фактичної передачі відправлення Клієнту.

6.10. При отриманні відправлення Клієнт зобов'язаний перевірити цілісності отриманого Відправлення до моменту підписання накладної. Факт підписання Клієнтом накладної без зауважень свідчить, що у Клієнта відсутні будь-які зауваження щодо стану відправлення, відправлення вручено йому в належному стані.

6.11. У разі, якщо цілісність упаковки порушена або її зовнішній вигляд дає підстави вважати, що товар всередині відправлення пошкоджений, Клієнт в присутності представника Виконавця зобов'язаний відкрити відправлення та скласти акт прийому, в якому вказати весь перелік вкладених товарів, а також опис їх стану і пошкоджень. Акт повинен бути складений в двох примірниках (по одному для кожної зі сторін) і підписаний представниками обох сторін. Не складання акту прийому з описом пошкоджень в момент отримання відправлення позбавляє Клієнта права звертатися з претензіями до Виконавця.

7. МИТНИЙ ОГЛЯД І МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

7.1. Сума безмитного ввезення встановлюється законодавством України і становить 150 Євро (розрахунок в долари проводиться на дату прибуття відправлення на склад Виконавця).

7.2. Клієнт надає Виконавцю право від його імені здійснювати митне оформлення придбаних ним товарів і погоджується з передачею для цих цілей його персональних даних та документів митним та іншим державним органам, а також третім особам, яких Виконавець залучає з метою надання послуг за Договором.

7.3. Без сплати митних платежів здійснюється доставка товарів, призначених для особистого користування, які не мають комерційного характеру, сукупна вартість яких на момент перетину відправленням митного кордону України не перевищує суму безмитного ввезення (від одного Продавця на одного Клієнта в одному відправленні).

7.4. Якщо вартість товарів, що знаходяться у відправленні, на дату перетину митного кордону України перевищує суму безмитного ввезення, Виконавець від імені Клієнта, сплачує відповідні митні збори, податки та митно-брокерські послуги на суму перевищення, які Клієнт сплачує (компенсує) Виконавцю згідно п.6.8 Умов.

7.5. Митний орган для цілей оподаткування може підсумовувати вартість:

- товарів, що пересилаються від одного Продавця на одного Клієнта по одному товарно-транспортному документі (в одному відправленні);
- товарів, які прибули на митницю протягом однієї доби (незалежно від одного або декількох Продавців).

Якщо загальна вартість таких товарів перевищує суму безмитного ввезення, вони обкладаються митом на суму перевищення.

7.6. Для визначення (або перевірки) вартості товарів, що знаходяться у Відправленні, митні органи можуть приймати до уваги вартість, зазначену в чеках, на ярликах, а також актуальну вартість аналогічних товарів в інтернет-магазині, де Клієнт здійснив покупку.

7.7. Для підтвердження дійсної вартості товарів Клієнт може надати Виконавцю додаткові документи: банківські виписки, листи підтвердження оплати з інтернет-магазину та ін.

7.8. На вимогу митних органів Виконавець може вимагати, а Клієнт зобов'язується надати додаткову інформацію та документи для здійснення митного оформлення відправлення. Також представник митних органів може зв'язатися з Клієнтом особисто (за телефоном, вказаним при реєстрації) для підтвердження того, що товар, який перебуває всередині відправлення, був придбаний Клієнтом.

У випадку, якщо ПІБ Клієнта, зазначене на відправленні Клієнта, що прибуло в Україну відрізняється від ПІБ Клієнта, зазначеного в його особистому кабінеті, Виконавець має право запросити, а Клієнт зобов'язується надати скан-копії наступних документів:

- паспорта громадянина України або для виїзду за кордон (чи іншої країни, якщо Клієнт не є резидентом України);
- копію рахунку (invoice);
- зображення банківської картки, якою здійснювався розрахунок за покупку Товару із зазначенням перших та останніх чотирьох цифр, зображених на передній (лицьовій) стороні банківської картки (Клієнт має право закреслити або приховати за допомогою будь-яких технічних засобів проміжні цифри банківської картки).

7.9. Якщо митним органом під час митного оформлення буде виявлено, що відправлення містить предмети, заборонені до пересилання в Україну, а також у разі неподання Клієнтом в повному обсязі документів та відомостей, необхідних для митного оформлення, Виконавець інформує Клієнта по e-mail або телефону про неможливість здійснення доставки такого відправлення.

7.10. Якщо Клієнт відмовився від послуг митного оформлення або Клієнтом не вчинено дій, які необхідні для здійснення митного оформлення (не надано документи, надано не повний комплект документів, тощо) або з Клієнтом відсутній зв'язок протягом строку, що надається для митного оформлення, в результаті чого відправлення Клієнта не пройшло митне оформлення та у відповідності до чинного митного законодавства України було повернуто відправнику, Клієнт погоджується, що вищевказані дії свідчать про відмову Клієнта від права власності на зазначене відправлення на користь Виконавця згідно ст. 347 Цивільного Кодексу України, а також що Клієнт не має жодних претензій до Виконавця.

У відповідності до вищезазначеного Виконавець не несе відповідальність за збереження відправлення та має право розпорядитися невитребуваним відправленням на власний розсуд, зокрема з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг.

7.11. Клієнт, у разі відмови в митному оформленні, інформує Виконавця щодо розпорядженням таким відправленням:

- утилізувати відправлення за рахунок Клієнта.

7.12. У випадку ненадання інформації Клієнтом протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його повідомлення, Виконавець має право самостійно розпорядитися відправленням одним із зазначених вище способів.

8. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ

8.1. Сервіс «Статус відправлення» передбачає можливість відстежити відправлення в будь-який момент часу. Скористатися сервісом можна в особистому кабінеті на Сайті.

9. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. У випадку розгляду претензій, в т. ч. з метою визначення підстав, порядку та розміру відшкодування збитків Клієнту:

9.1.1. При міжнародному повітряному перевезенні застосовуються положення:

- Конвенції про уніфікацію деяких правил, що стосуються міжнародних повітряних перевезень, підписаної у Варшаві 12 жовтня 1929 року (Варшавська конвенція), зі змінами та доповненнями;

- Конвенції про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписаної у Монреалі 28 травня 1999 року (Монреальська конвенція), зі змінами та доповненнями.

При застосуванні конвенцій, положення Монреальської конвенції мають переважну силу над положеннями Варшавської конвенції.

9.1.2. При міжнародному автомобільному перевезенні застосовуються положення Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів, підписаної в Женеві 19 травня 1956 року (Женевська конвенція).

9.1.3. У випадку змішаних перевезень, що здійснюються частково повітряним і частково автомобільним транспортом, положення конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1., 9.1.2., застосовуються у відповідності до виду перевезення з урахуванням передбачених конвенціями особливостей.

9.1.4. Якщо положення однієї з конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1., 9.1.2., не застосовуються, Виконавець та Клієнт керуватимуться нормами відповідного національного законодавства.

9.2. Про усі подані претензії Виконавець має повідомлятися письмово у найкоротші строки:

9.2.1. При міжнародному повітряному перевезенні, у випадку втрати або пошкодження відправлення, претензія надсилається не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання відправлення.

9.2.2. При міжнародному автомобільному перевезенні, у випадку втрати або пошкодження відправлення, за умови, що такі втрата або пошкодження є очевидними, претензія пред'являється в момент прийняття відправлення, а у випадку, коли втрата або пошкодження не є очевидними - не пізніше семи днів від дня отримання відправлення, виключаючи недільні та святкові дні.

9.2.3. Претензії, що стосуються термінів доставки як при міжнародному повітряному так і при міжнародному автомобільному перевезенні, надсилаються не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати, коли відправлення передано у розпорядження Клієнта.

9.3. Претензія подається в паперовій або електронній (скан-копія) формі та має обов'язково містити наступні дані: дата складання; номери міжнародних-експрес накладних, за якими подаються претензійні вимоги; детальні причини подачі претензії (об'єми пошкоджень та/або втрат, підміна) по кожній з міжнародній-експрес накладній, розмір претензійних вимог, підпис Клієнта. Разом з претензією Клієнт надає інвойс та банківську виписку (з печаткою банку) на підтвердження вартості та оплати Товару. Виконавець має право запросити у Клієнта інші документи, що потрібні для розгляду претензії.

9.4. Відповідальність Виконавця:

9.4.1. Межі відповідальності Виконавця.

9.4.1.1. Виконавець несе відповідальність за повну або часткову втрату відправлення або за його пошкодження, які сталися з моменту надходження відправлення на склад в країні Продавця до прийняття Клієнтом. Пошкодження або втрата відправлення повинні бути підтверджені в порядку, передбаченим Публічним договором та Умовами.

Статус доставки відправлення, що надається кур'єрськими (поштовими) службами в країні Продавця не підтверджує факт надходження (доставки) на склад в країні Продавця.

9.4.1.2. У разі повної втрати або пошкодження відправлення з вини Виконавця, Виконавець повертає Клієнту суму, що дорівнює його оголошеній вартості, яку Клієнт повідомляє Виконавцю, реєструючи відправлення на сайті, але не більше фактичної вартості відправлення, зазначеної в

інвойсі. У разі повної компенсації оголошеної вартості за пошкоджене відправлення, Клієнт повертає Виконавцю відправлення, за яке було отримано компенсацію.

9.4.1.3. У разі часткової втрати або пошкодження відправлення з вини Виконавця, Виконавець повертає Клієнту відповідну частину оголошеної вартості відправлення.

9.4.1.4. Максимальна сума відшкодування становить 10 000 Євро за відправлення. При цьому відповідальність Виконавцем за затримку не може перевищувати розміру провізної плати.

9.4.1.5. Вартість Товару, що підлягає компенсації, розраховується в гривнях за курсом НБУ на дату прибуття відправлення на склад Виконавця.

9.4.1.6. Не дивлячись на умови підпунктів 9.4.1.2.-9.4.1.4., якщо, відповідно до підпунктів 9.1.1.-9.1.4., до регулювання відносин застосовуються положення однієї з конвенцій - відповідальність Виконавця встановлюється та обмежується положеннями відповідної конвенції.

9.4.2. Крім випадків, коли положення конвенцій, визначених підпунктами 9.1.1., 9.1.2., або норми відповідного національного законодавства, згідно підпункту 9.1.4., вимагають іншого, Виконавець не несе відповідальності:

- за пошкодження відправлення без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності чи не відповідає особливостям відправлення;

- за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку, якщо відправлення передається Клієнту в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями відправлення;

- за дотримання температурного режиму під час транспортування відправлення;

- за такі збитки як: витрати на альтернативне транспортування, втрата прибутку, втрата комерційних можливостей або доходу, що були завдані внаслідок невикористання відправлення у зв'язку з будь-якою його втратою, пошкодженням або затримкою доставки;

- якщо втрата вантажу, його пошкодження чи затримка його доставки сталися внаслідок дій, та/або інструкцій Клієнта;

- за шкоду, заподіяну внаслідок затримки, якщо доведе, що він, його службовці та агенти вжили всіх заходів, які могли б бути необхідними для того, щоб уникнути шкоди, або що для нього чи для них було неможливо вжити таких заходів;

- у випадку донарахування Клієнту після митного оформлення відправлення та випуску відправлення під певний митний режим митних зборів, податків (у зв'язку зі зміною ставок мита, митних зборів та розмірів інших митних платежів, вимог нормативних документів та з інших підстав), а також у разі застосування до Клієнта сум фінансових санкцій у зв'язку із несвоєчасною оплатою вказаних податків, митних зборів та платежів;

- за збитки, понесенні Клієнтом до чи після митного оформлення відправлення, зокрема у разі виявлення після митного оформлення митним органом недобору митних податків та зборів, а також у разі ненадання Клієнтом у повному обсязі документів та відомостей, необхідних для митного оформлення;

- за виявлення митним органом випадків здійснення Клієнтом контрабанди і інших злочинів у сфері митної справи, а також порушення митних правил, у тому числі при перевірці його фінансово-господарської діяльності, і повідомлення ним свідомо недостовірних відомостей при оформленні митних або інших документів;

- якщо вміст відправлення складався з будь-яких заборонених предметів, навіть якщо Виконавець помилково прийняв таке відправлення;

- за відмову від сплати будь-яких незаконних платежів на користь Клієнта;

- за дії чи бездіяльність Клієнта, які порушують вимоги законодавчих та нормативно-правових актів України до, під час чи після митного оформлення;

- за відмову у наданні послуг стосовно певних відправлень Клієнта або стосовно усіх відправлень Клієнта у випадку ненадання або несвоєчасного надання Клієнтом всіх необхідних документів для митного оформлення, надання Клієнтом неповної та/або недостовірної інформації та документів, виявлення порушення законодавства України та/або іншого застосовного законодавства з боку Клієнта, а також у разі, коли у Виконавця є достатні підстави вважати, що дії або бездіяльність Клієнта не відповідають законодавству, можуть привести до кримінальної або інших видів відповідальності, передбачених законодавством України та/або іншим застосовним законодавством;

- за товари, придбані Клієнтом (їх якість, комплектацію, відповідність заявленим Продавцем характеристикам і т.д.);

- за терміни доставки відправлення / товару від Продавця на склад в країні Продавця;

- за збереження і доставку відправлення, в разі якщо Клієнт та/або Продавець вказав неповну або недостовірну інформацію: відсутній опис Товару, не зазначена або свідомо занижена вартість

товару, адреса складу в країні Продавця вказано неправильно, з помилкою або зазначений не повністю, будь то з вини Клієнта або Продавця, і т. д.

- за дії митних органів України та країни Продавця або інших уповноважених органів у випадках порушення Клієнтом умов Публічного договору та/або Умову;

- у випадку нарахування Клієнту митних податків, зборів за результатами підсумовування вартості товарів згідно п. 7.5.

- за терміни доставки відправлень, а також нарахування Клієнту митних податків / зборів країною призначення, якщо адреса доставки, надана Виконавцем, не збігається з країною місцезнаходження (фізична або юридична адреса) Продавця у якого Клієнт придбав товар. Всі витрати, пов'язані з доставкою відправлення до одного зі складів Виконавця, які зазначені в п. 3.4 Умов, повністю покладається на Клієнта.

9.4.3. Відповідальність Виконавця за збереження відправлення припиняється з моменту його видачі Клієнту.

9.5. Відповідальність Клієнта:

9.5.1. Клієнт відповідає за всі негативні наслідки (розбиття відправлення, поломку, деформацію та ін.) у разі використання Продавцем неналежної упаковки відправлення (упаковки, що не відповідає особливостям відправлення, його вазі або встановленим стандартам, технічним умовам та вимогам до упаковки відправлення) та відсутності спеціального маркування.

9.5.2. У випадку, якщо передане Продавцем відправлення містило отруйні, радіоактивні чи хімічні речовини, кислоти або інші небезпечні сполуки, Клієнт несе повну відповідальність за збитки, завдані третім особам, відправлення яких перевозилися або зберігалися разом з в відправленням Клієнта.

9.5.3. У разі застосування до Виконавця або до його посадових осіб фінансових санкцій, штрафів, інших видів фінансової відповідальності, передбачених Митним кодексом України та іншими нормативними актами України, у зв'язку з наданням Клієнтом неповної та/або недостовірної інформації та документів, здійснення інших порушень з боку Клієнта, а також у зв'язку з несвоєчасним наданням Клієнтом необхідних для декларування документів та інформації, Клієнт несе відповідальність перед Виконавцем у вигляді штрафу у розмірі суми, що дорівнює сумі фінансової санкції, застосованої до Виконавця, або сумі штрафу, накладеного на посадову особу Виконавця, або сумі інших видів фінансової відповідальності, застосованих до Виконавця або його посадових осіб.

9.6. Якщо під час видачі відправлення Сторонами буде виявлено пошкоджене відправлення або відправлення, якого не вистачає в цілій (неушкодженій) упаковці, відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність вмісту відправлення всередині упаковки покладається на Продавця та/або Клієнта.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

10.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) вважаються стихійні явища природного характеру (повені, землетруси, снігові заметілі, ожеледиця, значне зниження або підвищення температури повітря та інші природні лиха), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна або воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки тощо), дії або нормативні вимоги органів державної влади, технічні збої в системі Продавця/Виконавця та інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після набрання чинності Договором, безпосередньо впливають на дії Сторін та унеможливають виконання зобов'язань за Договором.

10.3. Під значним пониженням або підвищенням температури розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до такої температури, за якої транспортування відправлення, що перебуває на складі, у вантажному відсіку транспортного засобу Виконавця або залученої ним до транспортування третьої особи, псується, деформується, пошкоджується, змінює свої властивості та якості або знищується.

10.4. Форс-мажорні обставини за бажанням Сторони повинні бути підтверджені Торгово-промисловою палатою або компетентним для кожного випадку державним органом.

10.5. Час дії форс-мажору продовжує на відповідні строки виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.